



Руководство по устранению неисправностей



© Корпорация Хегох, 2002. Все права защищены. Права на неопубликованные результаты защищены законодательством США. Содержание настоящего документа не может быть воспроизведено ни в какой форме без разрешения корпорации Хегох.

Охрана авторских прав распространяется на все виды материалов и информации, защита которых разрешена существующим законодательством, в том числе на экранные материалы, генерируемые программным способом, например, стили, шаблоны, значки, изображения и т. п.

XEROX®, The Document Company®, стилизованная буква X, CentreWare®, DocuPrint®, Made For Each Other®, Phaser®, PhaserShare®, значок TekColor® и WorkSet® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Хегох. infoSMART™, PhaserPort™, PhaserPrint™, PhaserSMART™, PhaserSym™, PhaserTools™ и название TekColor™ являются товарными знаками корпорации Хегох.

Adobe®, Acrobat®, Acrobat® Reader®, Illustrator®, PageMaker®, Photoshop®, PostScript®, ATM®, Adobe Garamond®, Birch®, Carta®, Mythos®, Quake® и Tekton® являются зарегистрированными товарными знаками, а Adobe Jenson™, технология Adobe Brilliant Screens™ и IntelliSelect™ — товарными знаками компании Adobe Systems или ее дочерних компаний, причем последние могут быть зарегистрированы в отдельных странах.

Apple®, LaserWriter®, LocalTalk®, Macintosh®, Mac® OS, AppleTalk®, TrueType2®, Apple Chancery®, Chicago®, Geneva®, Monaco® и New York® являются зарегистрированными товарными знаками, а QuickDraw

Marigold™ и Oxford™ являются товарными знаками компании AlphaOmega Typography.

Avery™ является товарным знаком корпорации Avery Dennison.

PCL® и HP-GL® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Hewlett-Packard.

Шрифт Hoefler Text разработан компанией Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic®, ITC Bookman®, ITC Lubalin Graph®, ITC Mona Lisa®, ITC Symbol®, ITC Zapf Chancery® и ITC Zapf Dingbats® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации International Typeface.

Bernhard Modern™, Clarendon™, Coronet™, Helvetica™, New Century Schoolbook™, Optima™, Palatino™, Stempel Garamond™, Times™ и Univers™ являются товарными знаками компании Linotype-Hell AG и/или ее дочерних компаний.

MS-DOS® и Windows® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft.

Шрифт Wingdings™ в формате TrueType® является продуктом корпорации Microsoft. WingDings является товарным знаком корпорации Microsoft. TrueType является товарным знаком корпорации Apple Computer.

Albertus™, Arial™, Gill Sans™, Joanna™ и Times New Roman™ являются товарными знаками корпорации Monotype.

Antique Olive® является зарегистрированным товарным знаком компании M. Olive.

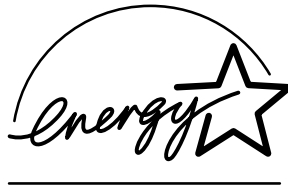
Eurostile™ является товарным знаком компании Nebiolo.

Novell® и NetWare® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Novell.

Sun® и Sun Microsystems® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Sun Microsystems. SPARC® является зарегистрированным товарным знаком корпорации SPARC International. SPARCstation™ является товарным знаком корпорации SPARC International с эксклюзивной лицензией для корпорации Sun Microsystems.

UNIX® является товарным знаком, зарегистрированным в США и других странах, с эксклюзивной лицензией через компанию X/Open Company.

В качестве партнера ENERGY STAR® корпорация Хегох установила, что данный продукт отвечает требованиям ENERGY STAR по экономичному использованию электроэнергии. Имя и эмблема ENERGY STAR являются знаками, зарегистрированными в США.



В данном продукте с разрешения Джона Халлека использована программа, написанная им для SHA-1.

В данном продукте применяется технология LZW, лицензированная патентом США № 4.558.302.

Другие знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

Цвета PANTONE®, генерируемые цветным принтером Phaser 7300, моделируются с помощью трех или четырех цветов и могут не совпадать со стандартными пласечными цветами PANTONE. Для точного воспроизведения цветов используйте текущее справочное руководство по цветам PANTONE.

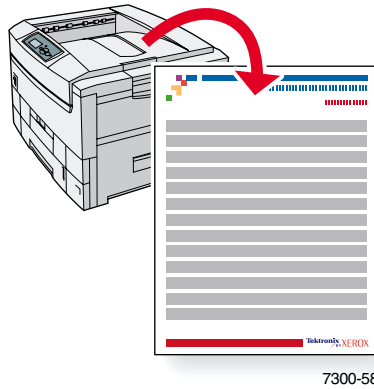
Эмуляция цветов PANTONE на данном устройстве возможна только с помощью пакетов программного обеспечения, лицензированных компанией Pantone. Обращайтесь в компанию Pantone за текущим списком квалифицированных владельцев лицензий.

Содержание

Ресурсы	1
Калибровка	2
Диагностика качества печати	3
Застревание бумаги	4
Предотвращение застреваний	4
Причины застревания бумаги	5
Застревание бумаги в дверце А	5
Застревание в модуле двусторонней печати	6
Застревание бумаги в многоцелевом лотке	7
Застревание под верхней крышкой	8
Застревание в лотке	11
Регулярное обслуживание принтера	13
Чистка принтера	13
Набор для чистки	14
Замена блока термического закрепления	15
Замена копи-картриджа	17
Замена картриджа с тонером	20
Замена блока переноса изображения	22
Инструкции по упаковке	24
Индекс	26

Ресурсы

В принтере хранится большое количество полезной информации в виде страниц, которые можно распечатать. Ниже приведены образцы страниц, содержащие сведения по теме данной главы.



Все печатаемые страницы имеют такой же формат, как на рисунке: в верхней и нижней части страницы имеются цветные полосы. Распечатайте эти страницы с передней панели принтера.

Доступ к печатаемым страницам

Доступ к этим страницам осуществляется через **Printable Pages Menu** (Меню печатаемых страниц):

1. На передней панели перейдите к пункту **Printable Pages Menu** с помощью клавиш **Стрелка вниз** и **Стрелка вверх** и нажмите клавишу **ОК**.
2. Перейдите к нужной печатаемой странице (например, **Help Guide** (Руководство по использованию справки)) с помощью клавиш **Страница вниз** или **Страница вверх** и нажмите клавишу **ОК**.

Карта меню

Чтобы получить полный список печатаемых страниц, распечатайте карту меню:

1. На передней панели выберите пункт **Menus** (Меню) и нажмите клавишу **ОК**.
2. На передней панели выберите пункт **Print Menu Map** (Печать карты меню) и нажмите клавишу **ОК**.



Resources

CentreWare® Internet Services (IS)

Printer management tool that helps System Administrators:

- Configure and manage multi-vendor printers.
- Provide remote diagnostics and troubleshooting for printer problems.
- Monitor printer and consumable status.
- Hotlink to software updates and Technical Support.

CentreWare IS uses TCP/IP to communicate directly with the printer's embedded web server and runs on any computer with a web browser.

To launch CentreWare IS, enter your printer's IP address in a web browser (xxx.xxx.xxx.xxx). The IP address is listed on your front panel. To view the IP Address on the front panel, highlight **Printer Identification** and press **OK**.

For detailed information on CentreWare IS software, refer to its online help.

PhaserSMART™ (English Only)

Automated printer diagnostics and troubleshooting through the web and your web browser.

Launch CentreWare IS: From a web browser, enter your printer's IP address. Select **Support**. Select the **Technical Support** link to access PhaserSMART.

For Windows: From your Phaser printer driver properties, select the **Troubleshooting** tab. Select the **PhaserSMART Technical Support** web link.

infoSMART™ (English Only)

This is the same troubleshooting knowledge base used by Xerox Customer Support. Provides solutions for printer issues, such as error codes, print quality, media jams, software installation, networking, and more.

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

Interactive Documentation CD-ROM

Detailed printer information in the form of topics, instructions, and videos. Information includes printer setup, networking, loading trays/paper, driver and printer features, troubleshooting, and support.

Front panel

The front panel offers a suite of tools along with information pages to help solve print-quality, paper feed, supplies, and printer administration problems.

i Button

You can press the **Information** button at any time to get additional information about the message displayed on the front panel.

Printable pages

To print a Menu Map, navigate the front panel and its menu items:

1. Select **Menus** and press **OK**.
2. Select **Print Menu Map** and press **OK**.

Driver help

If you are using Windows 95/98, Windows 2000/XP, or Windows NT, install the driver from your printer's software CD-ROM and access the printer driver to:

- Link to relevant web sites from the **Troubleshooting** tab.
- View information about the printer features on the driver tabs by clicking the **Help** button on the tab.
- View troubleshooting information by clicking a **Help** button, then selecting the **Troubleshooting Guide**.

Troubleshooting

Paper jams

PhaserSMART

After you launch PhaserSMART, select the **Troubleshooting Guide** to help identify your printer's problem. If your printer detects a jam error, PhaserSMART will point you to a specific solution. Otherwise, select **Media Jams** for PhaserSMART to lead you to the best solution.

Interactive Documentation CD-ROM

For paper jams and error messages, see the **Troubleshooting** section.

Driver help

In the **Troubleshooting Guide**, refer to **Error Messages** for **Paper Jams**.

Print-quality problems

Ensure the paper type selected in the front panel matches the paper loaded in the trays and the Multi-Purpose Tray (MPT). Tray settings can be found by selecting **Printer Setup Menu** and then **Tray Setup Menu**.

The following table provides a list of printable pages that are accessible from the **Support Menu** and **Improve Print Quality?**:

Condition	Printable page
For additional paper tips:	Print Paper Tips Page
To troubleshoot print-quality symptoms:	Print Diagnostic Pages
To correct colors:	Print-Quality Tips Page

PhaserSMART

After you launch PhaserSMART, select the **Troubleshooting Guide** to help identify your printer's problem. Starting with **Print/Image Quality Issues**, PhaserSMART will walk you through a decision tree to resolve print-quality problems.

Interactive Documentation CD-ROM

For print-quality problems, see the **Troubleshooting** section.

Networking problems

Printable pages

To obtain information on printer options, configurations and settings:

1. On the front panel, highlight **Printable Pages** and press **OK**.
2. Scroll to **Print Configuration Pages** and press **OK**.

To obtain information on network, parallel and USB connections and setting:

1. On the front panel, highlight **Menus** and press **OK**.
2. Scroll to **Connection Setup Menu** and press **OK**.
3. Scroll to **Print Connection Setup Page** and press **OK**.

Interactive Documentation CD-ROM

For network setup and troubleshooting, see the **Networking** section.

Replacing consumables

Interactive Documentation CD-ROM

Refer to the **Support** section for instructions and videos that walk you through the replacement of consumables.

Instruction Sheets

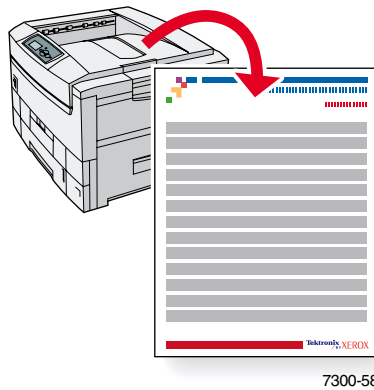
Each consumable comes with instructions included in the original packaging.

Web links

To link to product and supplies information, download printer drivers, view documents, and access support information:	www.xerox.com/officeprinting
To access the troubleshooting knowledge base used by Xerox Customer Support staff:	www.xerox.com/officeprinting/infoSMART
To link to a color resource for tools and information, such as interactive tutorials, color printing templates, helpful tips, and customized features to meet your individual needs:	www.colorconnection.xerox.com
To view technical support information:	www.xerox.com/officeprinting/7300support
To order Xerox supplies:	www.xerox.com/officeprinting/7300supplies
To find your local sales and support center:	www.xerox.com/officeprinting/contacts

Калибровка

В принтере хранится большое количество полезной информации в виде страниц, которые можно распечатать. Ниже приведены образцы страниц, содержащие сведения по теме данной главы.



Все печатаемые страницы имеют такой же формат, как на рисунке: в верхней и нижней части страницы имеются цветные полосы. Распечатайте эти страницы с передней панели принтера.

Доступ к печатаемым страницам

Доступ к этим страницам осуществляется через **Support Menu** (Меню поддержки):

1. На передней панели перейдите к пункту **Support Menu** с помощью клавиш **Стрелка вниз** или **Стрелка вверх** и нажмите клавишу **ОК**.
2. Выберите пункт **Improve Print Quality?** (Улучшить качество печати?) с помощью клавиш **Стрелка вниз** или **Стрелка вверх** и нажмите клавишу **ОК**.
3. Перейдите к пункту **Calibrate Colors Menu** (Меню калибровки цветов) или **Calibrate Margins Menu** (Меню калибровки полей) с помощью клавиш **Стрелка вниз** или **Стрелка вверх** и нажмите клавишу **ОК**.
4. Перейдите к нужной печатаемой странице (например, **Color Calibration Tutorial** (Руководство по калибровке цветов) или **Calibrate Margins** (Калибровка полей)) с помощью клавиш **Стрелка вниз** или **Стрелка вверх** и нажмите клавишу **ОК**.

Карта меню

Чтобы получить полный список печатаемых страниц, распечатайте карту меню:

1. На передней панели выберите пункт **Menus** (Меню) и нажмите клавишу **ОК**.
2. На передней панели выберите пункт **Print Menu Map** (Печать карты меню) и нажмите клавишу **ОК**.



PHASER® 7300 COLOR PRINTER

Color Calibration Tutorial

Overview

Color calibration procedures adjust the printer for optimal color output. Color settings may need adjustment upon initial printer set-up or when toners and imaging units are replaced. There are two procedures: **Lighten/Darken Colors** and **Balance Colors**. If the overall image appears either too light or dark, use the **Lighten/Darken Colors** procedure. If a finer adjustment of the primary colors (cyan, magenta and yellow) is needed, continue with the **Balance Colors** procedure.

Lighten/Darken Colors

The Lighten/Darken Colors procedure uniformly increases or decreases each primary color (cyan, magenta and yellow and black) to produce a lighter or darker image.

Procedure:

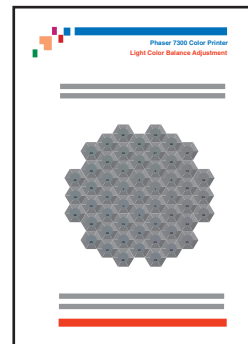
1. Select **Lighten/Darken Colors** from the **Calibrate Colors Menu** and press **OK**. Use the printed **Color Reference Page** to evaluate the lightness/darkness of the image. The printer's current **Lighten/Darken Value** is listed on the page.
2. Use the **Up Arrow** and **Down Arrow** keys to change the value from -5 (lightest) to 5 (darkest) and press **OK**.
3. The **Color Reference Page** automatically prints using the new lighten/darken value. Repeat this procedure until you achieve the desired result.
4. To finish the procedure select one of the following:
 - Accept Changes and Continue:** Saves the new value and returns to the **Calibrate Colors Menu**.
 - Accept Changes and Exit:** Saves the new value and returns to the **Main Menu**.
 - Discard Changes and Exit:** Returns to the **Main Menu** without saving.

Balance Colors

The Balance Colors procedure sets the balance between the primary colors (cyan, magenta and yellow) to simulate black.

Each of the color balance pages (like the page illustrated on the right) contains a large cluster of circles, numbered from 0 to 54, that vary in hue.

The center circle (0) should match or appear to blend with some portion of its surrounding hexagonal gray ring. The circle can show a color shift if one or more of the colors are printing with a different density. For example, if cyan is printing lighter than normal, the circle will appear redder.



Procedure:

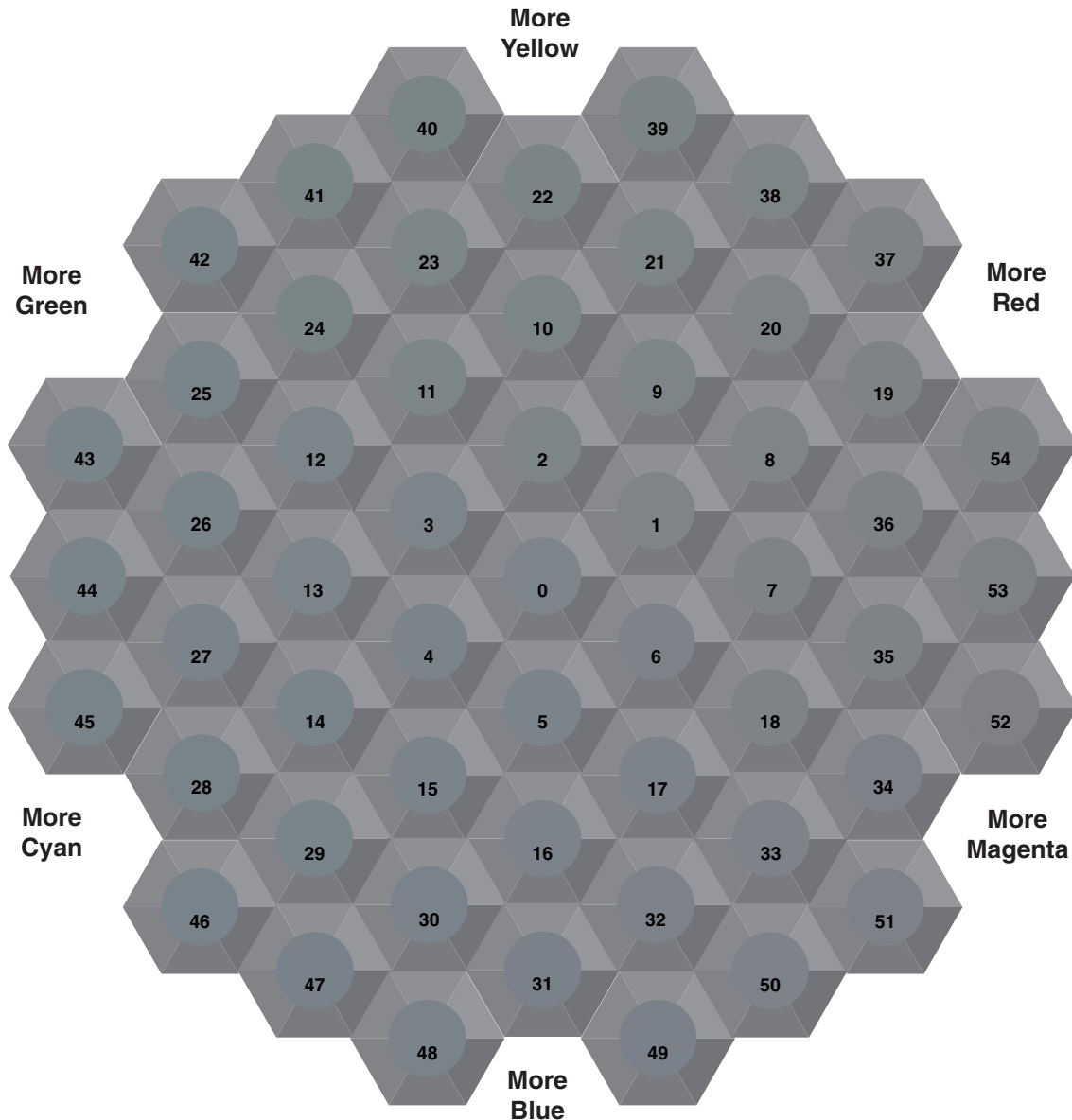
1. Select **Balance Colors** from the **Calibrate Colors Menu**. The **Light Color Balance** page prints automatically.
2. Follow the steps on the **Light Color Balance** page until the desired adjustment is achieved.
3. Follow the steps on the **Dark Color Balance** page until the desired adjustment is achieved.



PHASER® 7300 COLOR PRINTER

Light Color Balance

Step 1. Hold this print at arm's length and find the numbered circle (0 to 54) that appears to blend with some portion of the surrounding gray. Select **Set Circle Number** from the printer's front panel. Use the **Up Arrow** and **Down Arrow** keys to select that circle's number and press **OK**.



Step 2. The **Light Color Balance** page automatically prints showing the result of the adjustment. The color balance is set properly when **Circle 0** most closely matches some portion of its surrounding gray. If it does not, repeat Step 1.

Step 3. Select one of the following:

Accept Changes and Continue: Saves the new value, prints the **Color Reference Page** and proceeds to the **Dark Color Balance** adjustment.

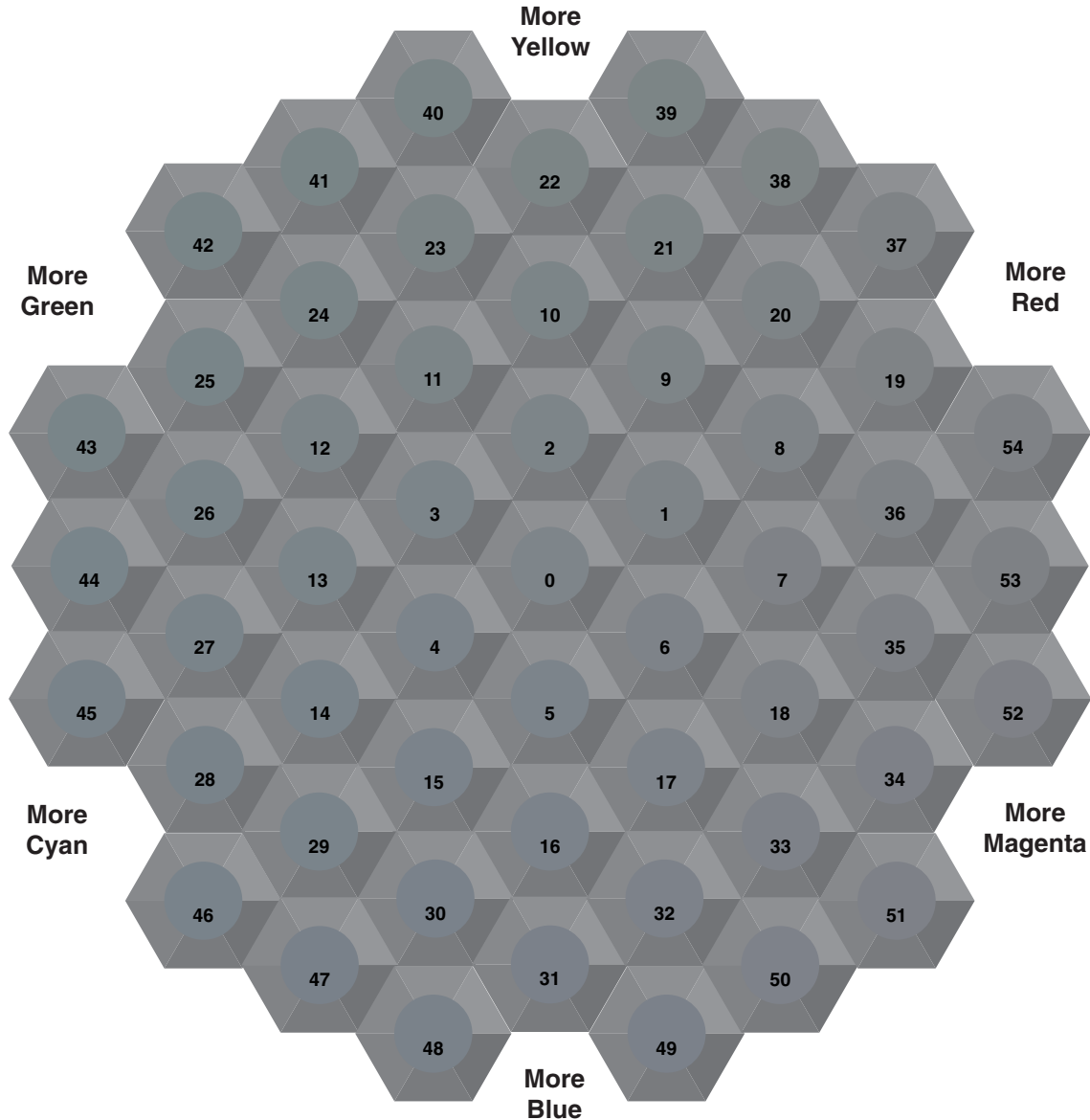
Discard Changes and Exit: Returns to the **Main Menu** without saving the adjustment.



PHASER® 7300 COLOR PRINTER

Dark Color Balance

Step 1. Hold this print at arm's length and find the numbered circle (0 to 54) that appears to blend with some portion of the surrounding gray. Select **Set Circle Number** from the printer's front panel. Use the **Up Arrow** and **Down Arrow** keys to select that circle's number and press **OK**.



Step 2. The **Dark Color Balance** page automatically prints showing the result of the adjustment. The color balance is set properly when **Circle 0** most closely matches some portion of its surrounding gray ring. If it does not, repeat Step 1.

Step 3. Select one of the following:

Accept Changes and Continue: Saves the new value, prints the **Color Reference Page** and proceeds to the **Calibrate Colors Menu**.

Accept Changes and Exit: Saves the new value, prints the **Color Reference Page** and returns to the **Main Menu**.

Discard Changes and Exit: Returns to the **Main Menu** without saving the adjustment.



PHASER® 7300 COLOR PRINTER

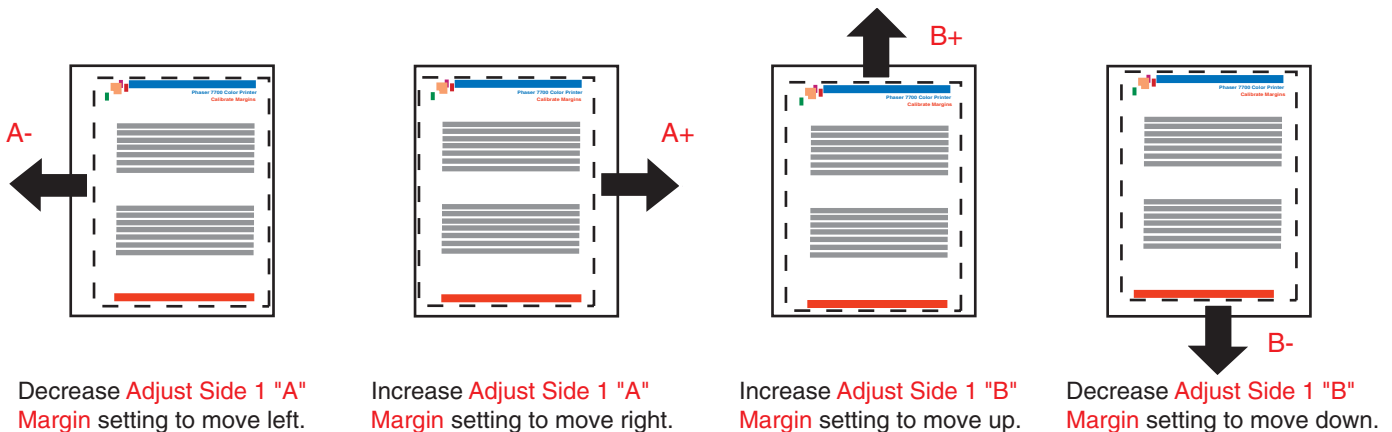
Calibrate for Margins (Long-Edge Feed)

The **Calibrate Margins Menu** allows you to adjust the printer's imaging area relative to the edges of the paper. The imaging area is shown as a dashed rectangle; the printer will not print outside this rectangle.

Step 1. Adjust Side 1 Margins. To move the dashed rectangle to the position you want it on the page:

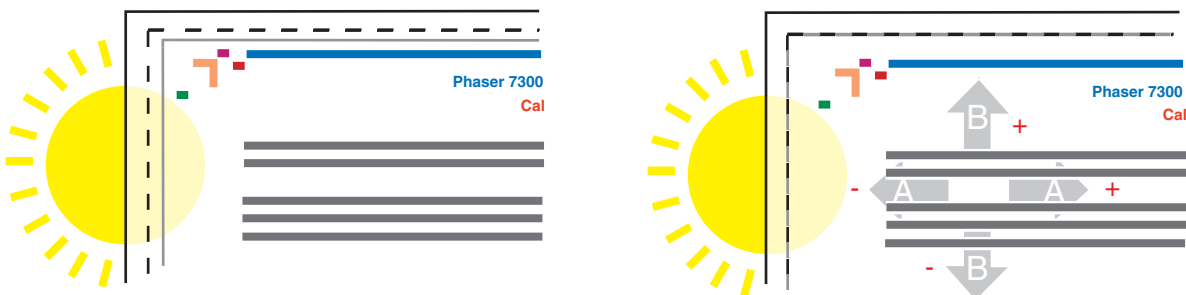
1. From the printer's front panel **Support Menu**, scroll to **Improve Print Quality?** and press **OK**.
2. Scroll to **Calibrate Margins Menu** and press **OK**. Select **Print Calibrate Margins Page** and press **OK** to print this page.
3. To move the dashed rectangle you see on the page printed to the position you want, use the front panel menu items **Adjust Side 1 "A" Margin** and **Adjust Side 1 "B" Margin** as illustrated below.
4. Reprint this page to verify the adjustment.

You can adjust the settings from -40 to +40 units. The thickness of the rectangle's dashed lines is 1 unit. 12 units move the rectangle 1 mm. The maximum distance the rectangle can be moved (-40 to +40) is 6.7 mm.



Step 2. If the printer has the duplex option, adjust Side 2 Margins.

1. With Side 1 facing you, hold the print up to a strong light. Note the shadow of the solid lines printed on Side 2.
2. Use the front panel menu items **Adjust Side 2 "A" Margin** and **Adjust Side 2 "B" Margin** to move the Side 2 solid lines until they align with the Side 1 rectangle. Reprint to verify your adjustment.





PHASER® 7300 COLOR PRINTER

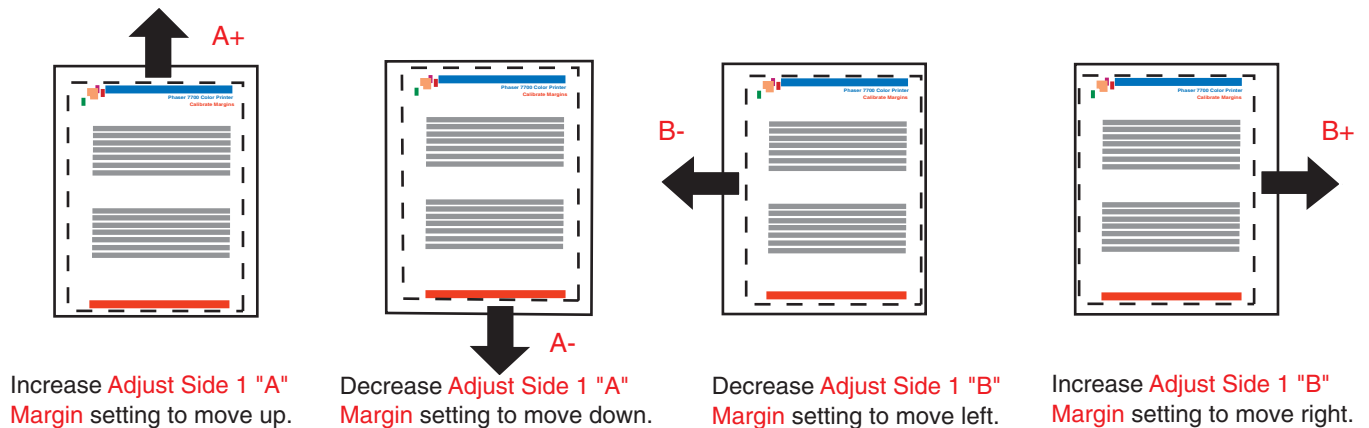
Calibrate for Margins (Short-Edge Feed)

The **Calibrate Margins Menu** allows you to adjust the printer's imaging area relative to the edges of the paper. The imaging area is shown as a dashed rectangle; the printer will not print outside this rectangle.

Step 1. Adjust Side 1 Margins. To move the dashed rectangle to the position you want it on the page:

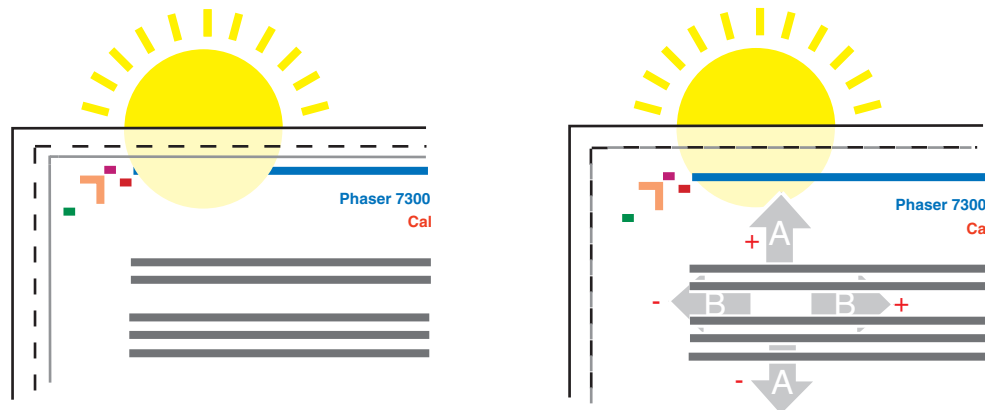
1. From the printer's front panel **Support Menu**, scroll to **Improve Print Quality?** and press **OK**.
2. Scroll to the **Calibrate Margins Menu** and press **OK**. Select **Print Calibrate Margins Page** and press **OK** to print this page.
3. To move the dashed rectangle you see on the page printed to the position you want, use the front panel menu items **Adjust Side 1 "A" Margin** and **Adjust Side 1 "B" Margin** as illustrated below.
4. Reprint this page to verify the adjustment.

You can adjust the settings from -40 to +40 units. The thickness of the rectangle's dashed lines is 1 unit. 12 units move the rectangle 1 mm. The maximum distance the rectangle can be moved (-40 to +40) is 6.7 mm.



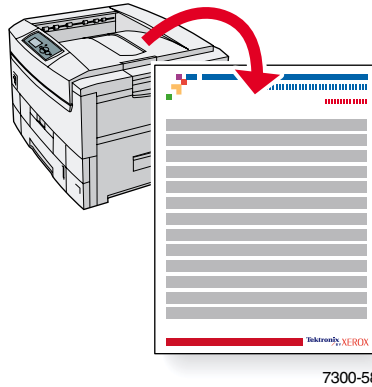
Step 2. If the printer has the duplex option, adjust Side 2 Margins.

1. With Side 1 facing you, hold the print up to a strong light. Note the shadow of the solid lines printed on Side 2.
2. Use the front panel menu items **Adjust Side 2 "A" Margin** and **Adjust Side 2 "B" Margin** to move the Side 2 solid lines until they align with the Side 1 rectangle. Reprint to verify your adjustment.



Диагностика качества печати

В принтере хранится большое количество полезной информации в виде страниц, которые можно распечатать. Ниже приведены образцы страниц, содержащие сведения по теме данной главы.



Все печатаемые страницы имеют такой же формат, как на рисунке: в верхней и нижней части страницы имеются цветные полосы. Распечатайте эти страницы с передней панели принтера.

Доступ к печатаемым страницам

Доступ к этим страницам осуществляется через **Printable Pages Menu** (Меню печатаемых страниц):

1. На передней панели перейдите к пункту **Printable Pages Menu** с помощью клавиш **Стрелка вниз** и **Стрелка вверх** и нажмите клавишу **ОК**.
2. Перейдите к нужной печатаемой странице (например, **Diagnosing Print Quality** (Диагностика качества печати) с помощью клавиш **Страница вниз** или **Страница вверх** и нажмите клавишу **ОК**.

Карта меню

Чтобы получить полный список печатаемых страниц, распечатайте карту меню:

1. На передней панели выберите пункт **Menus** (Меню) и нажмите клавишу **ОК**.
2. На передней панели выберите пункт **Print Menu Map** (Печать карты меню) и нажмите клавишу **ОК**.

PHASER® 7300 COLOR PRINTER

Diagnosing Print Quality

Review the five test pages printed with this page: The pages consist of cyan, yellow, magenta, and black; and another page with all four colors. Use the information below to help solve your print-quality problems.

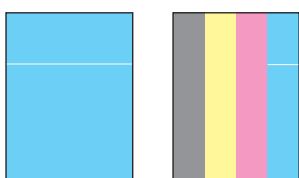
Note: The examples shown are **Long-Edge Feed (LEF)**. If you print Short-Edge Feed (SEF), the examples below are rotated 90 degrees. The images shown are for reference only. Not all pages represented are printed.

Problem

Solution

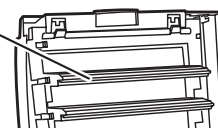
Light Lines in One Color

Thin, light or white lines appear in only one color.



1. Open the top cover.

- a. Clean the four LED bars (a) using the cleaning pad supplied with each new toner cartridge.
- b. Check the **Imaging Unit** and remove any foreign material if found.



Caution: Do not leave the top cover open for more than 10 minutes without covering the Imaging Unit as damage could result. Use the dark bag that came with the Imaging Unit or dark paper as a cover.

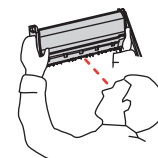
Dark Lines in One Color

Thin, dark lines appear in only one color when a light color is faded or blended with black.



2. If the problem persists after cleaning the LED bars, do the following:

- a. Check the toner for the problem color. Replace the toner if low.
- b. Lift out the **Imaging Unit**, for the problem color, keeping the toner cartridge installed.
- c. With the **Imaging Unit** in an upright position (to avoid toner spills), lift it high enough to visually inspect the shiny green surface underneath.
- d. If the shiny green surface has scratches or damage that align with the defect of the print, replace the **Imaging Unit**.



Note: Some slight scratching is normal.

Caution: Do not touch the shiny green surface of the Imaging Unit. Set the Imaging Unit on a hard flat surface only as scratching or damage can occur causing more print-quality problems.

Printing Is Too Light or Too Dark in All Colors

1. Try a different Color Matching mode. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Print-Quality Tips Page** and press **OK**.

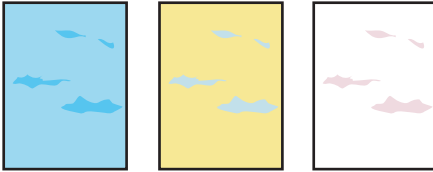
Note: The **TekColor Correction** set to **Automatic** provides the best results for most documents.

2. Adjust the light or darkness levels. From the printer's front panel **Support Menu**, select **Improve Print Quality?** then select **Calibrate Colors Menu**, then select **Print Tutorial Page**. Follow the procedure **Lighten/Darken Colors**.

Problem

Dark Lines/Smudges or Streaks All Colors

Black and/or colored areas appear on the page in all colors and/or in non-print areas.



Solution

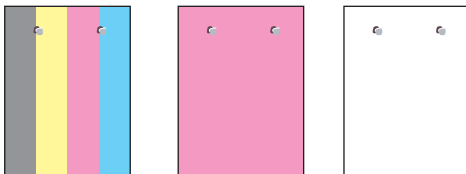
1. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Print Paper Tips Page** and press **OK**.
2. Ensure the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded.
3. Ensure the paper loaded in the tray matches the paper type selected on the printer's front panel and in the computer's printer driver.
4. Open the top cover and make sure the orange fuser restraint pin is removed and the green lever on the back side of the fuser is in the locked position.
5. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Remove Print Smears** and press **OK**. Five cleaning pages will run through the printer.
6. If the problem continues, replace the **Imaging Unit** in the color of the smudges.

Repeating Defects

Marks or voids recur uniformly in only one color.



Marks of any color or voids recur uniformly in all colors and/or in non-printed areas.



1. Replace the corresponding **Imaging Unit** if defects occur every:
 - 44 mm (1.73 in.)
 - 50 mm (1.97 in.)
 - 94 mm (3.70 in.)
2. Replace the **Transfer Belt** if defects occur every:
 - 58 mm (2.29 in.)
3. If the defect occurs every:
 - 143 mm (5.62 in.)
 - a. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Remove Print Smears** and press **OK**.
 - b. If the problem continues, replace the **Fuser**.

Image Offset

Toner appears to have been pulled off the page and placed about 143 mm across the page from where it should be.



1. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Print Paper Tips Page** and press **OK**.
2. Ensure the paper you are using is the correct type for the printer and is correctly loaded in tray.
3. If the problem persists:
 - a. From the printer's front panel **Printer Setup Menu** select **Tray Setup Menu** and press **OK**. Select the tray you are printing from (i.e., MPT, Tray 1, etc).
 - b. Select **Set Paper Type** and then select **Special**.
 - c. Use the **Back** button to return to the **Tray Setup Menu** and select **Special Paper Setup Menu**.
 - d. Scroll to a lighter paper type and press **OK**.

Problem

Incomplete Fusing

Toner appears to be pulled off print, or is easy to rub off.



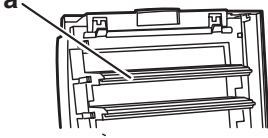
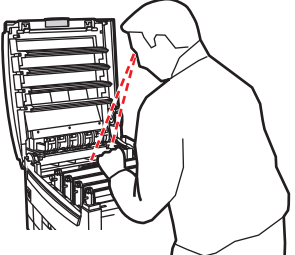
Solution

1. Open the top cover and make sure the orange fuser restraint pin is removed and the green lever on the back side of the **Fuser** is in the locked position.
2. Turn the printer off and then on.
3. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Print Paper Tips Page** and press **OK**.
4. Ensure the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded.
5. Ensure the paper loaded in the tray matches the paper type selected on the printer's front panel and in the computer's printer driver.
6. If the problem persists: .
 - a. From the printer's front panel **Printer Setup Menu** select **Tray Setup Menu** and press **OK**. Select the tray you are printing from (i.e., MPT, Tray 1, etc).
 - b. Select **Set Paper Type** and then select **Special**.
 - c. Use the **Back** button to return to the **Tray Setup Menu** and select **Special Paper Setup Menu**.
 - d. Scroll to a heavier paper type and press **OK**.

Color Misregistration

Color has shifted outside of the designated area or has been superimposed over another color area.



1. Turn the printer off and open the top cover.
 - a. Visually inspect the four LED bars for any foreign material. 
 - b. Visually inspect the Imaging Units and remove any foreign material if found. 

2. Close the top cover.
3. Turn the printer on. The printer will perform an automatic registration alignment.

Caution: Do not leave the top cover open for more than 10 minutes without covering the Imaging Unit as damage could result. Use the dark bag that came with the Imaging Unit or dark paper as a cover.

See www.xerox.com/officeprinting/infoSMART on the world wide web for more on-line support information.

Застревание бумаги

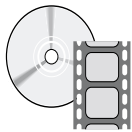
Помимо сведений о предотвращении застревания бумаги и причин его возникновения в данном разделе также содержатся инструкции по устранению следующих случаев застревания бумаги:

- Застревание бумаги в дверце А — см. стр. 5.
- Застревание в модуле двусторонней печати — см. стр. 6.
- Застревание бумаги в многоцелевом лотке — см. стр. 7.
- Застревание под верхней крышкой — см. стр. 8.
- Застревание в лотке — см. стр. 11.

При застревании бумаги на передней панели принтера выводятся сведения о месте застревания и способе его устранения.

Внимание!

Не касайтесь тонера на застрявшей бумаге, потому что тонер еще не высох и может пачкаться.



Можно просмотреть видеоклипы, иллюстрирующие процесс устранения застревания бумаги. Видеоклипы находятся на компакт-диске **Интерактивная документация** или на веб-узле Хероx по адресу: www.xerox.com/officeprinting/7300support/

Предотвращение застреваний

- Для уменьшения вероятности застревания бумаги и пленки используйте только бумагу Хероx Phaser, наклейки для цветного принтера Хероx Phaser и пленки Хероx Phaser 35. См. раздел *Материалы* в руководстве *Техническая поддержка* на компакт-диске **Интерактивная документация** или посетите веб-узел Хероx по адресу: <http://www.xerox.com/officeprinting/7300supplies>, чтобы заказать материалы.
- Разверните бумагу веером, прежде чем загрузить ее в обычные лотки или в многоцелевой лоток.
- Поддерживаемые размеры бумаги см. в разделе *Поддерживаемые типы бумаги* руководства *Лотки и бумага* на компакт-диске **Интерактивная документация**.
- Инструкции по загрузке бумаги см. в разделе *Загрузка лотков* руководства *Лотки и бумага* на компакт-диске **Интерактивная документация**.
- Используйте чистую, неповрежденную бумагу.
- Загружайте бумагу из недавно открытой упаковки.
- Не кладите бумагу выше линии заполнения лотка для бумаги.

Причины застревания бумаги

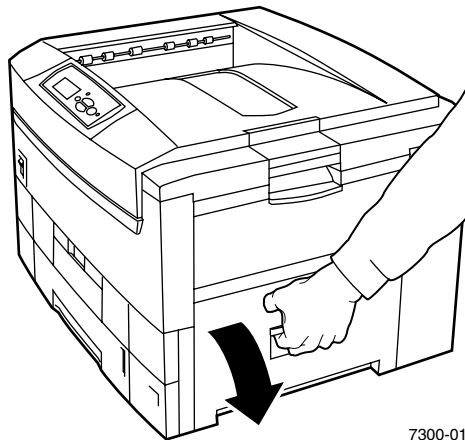
Чаще всего застревание бумаги происходит по следующим причинам:

- Установка неправильного типа бумаги в драйвере принтера.
- Несоответствие бумаги техническим характеристикам.
- Несоответствие размера и веса загруженной бумаги типу лотка.
- Использование влажной, изогнутой или сложенной бумаги.
- Неправильная загрузка бумаги.
- Неправильная установка боковых и задних ограничителей лотка.
- Переполнение лотка; загрузка бумаги выше линии заполнения лотка.

Застревание бумаги в дверце А

Для устранения застревания выполните следующие действия. Инструкции по устранению застревания см. на внутренних наклейках принтера.

1. Откройте дверцу с наклейкой А на правой панели принтера.

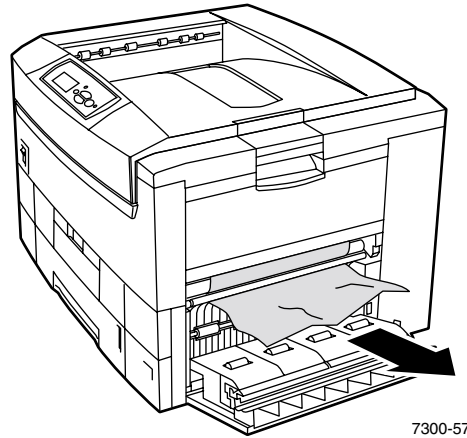


7300-01

Осторожно

Будьте осторожны при устранении застревания. Отдельные компоненты принтера, находящиеся за правой дверцей, могут быть горячими.

2. Удалите застрявшие листы бумаги или пленки.

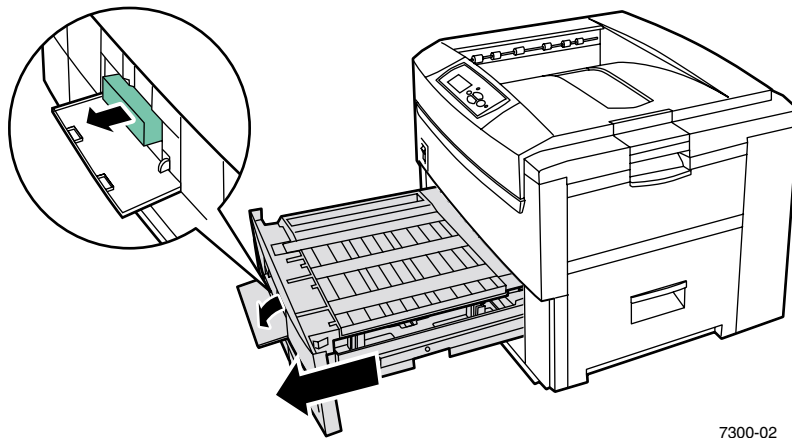


3. Закройте правую дверцу.

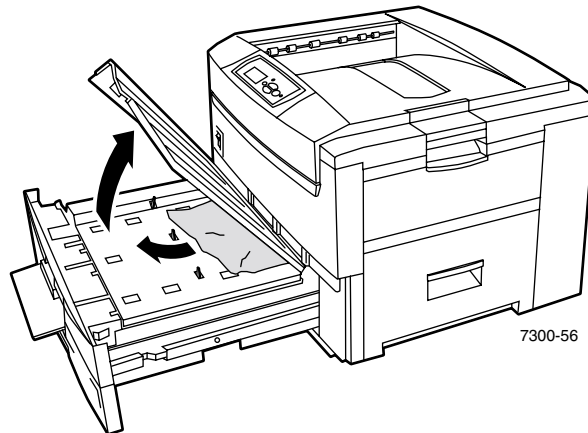
Застревание в модуле двусторонней печати

Для устранения застревания выполните следующие действия. Инструкции по устранению застревания см. на внутренних наклейках принтера.

1. Откройте модуль двусторонней печати. Для этого нужно:
 - a. Открыть панель, расположенную в центре, чтобы получить доступ к зеленой ручке модуля двусторонней печати;
 - b. С помощью зеленой ручки полностью извлечь модуль двусторонней печати из принтера. В результате станет также доступен лоток 1, расположенный снизу для поддержки модуля двусторонней печати.



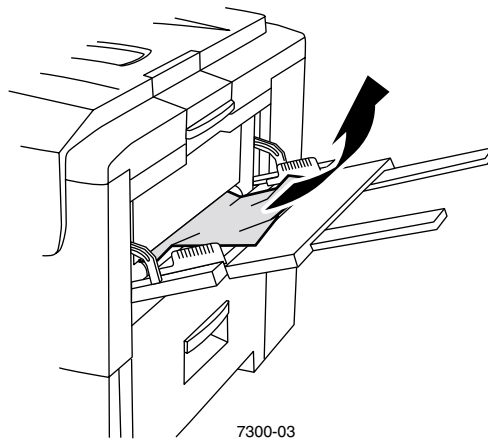
2. Поднимите крышку модуля двусторонней печати.



3. Вытащите застрявшую бумагу.
4. Поставьте крышку модуля двусторонней печати на место.
5. Обеими руками задвиньте модуль двусторонней печати (а также лоток 1) в принтер.

Застревание бумаги в многоцелевом лотке

1. Удалите застрявшую бумагу из многоцелевого лотка, расположенного в правой части принтера.



2. При необходимости повторно загрузите бумагу в многоцелевой лоток. Дополнительные сведения см. в разделе *Загрузка лотков* руководства *Лотки и бумага* на компакт-диске **Интерактивная документация**.

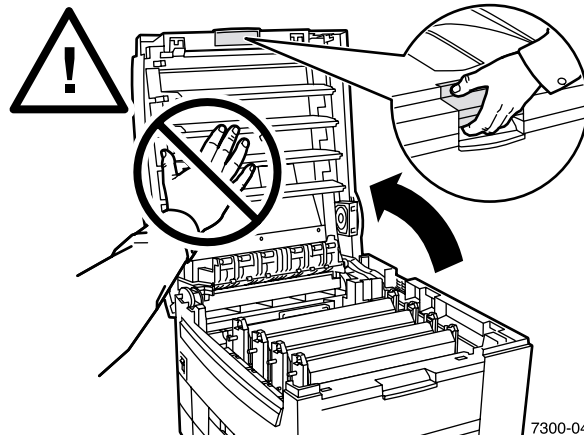
Застревание под верхней крышкой

Для устранения застревания выполните следующие действия. Инструкции по устранению застревания см. на внутренних наклейках принтера.

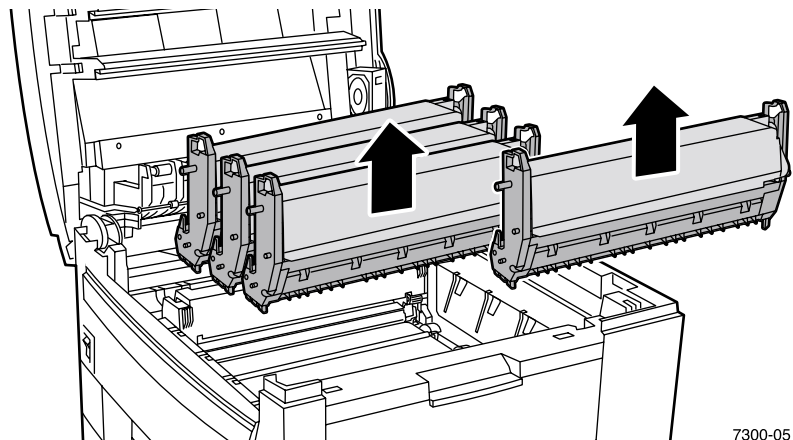
1. Чтобы открыть верхнюю крышку принтера, используйте рычажок, расположенный справа.

Внимание!

Не прикасайтесь к панелям световых индикаторов.



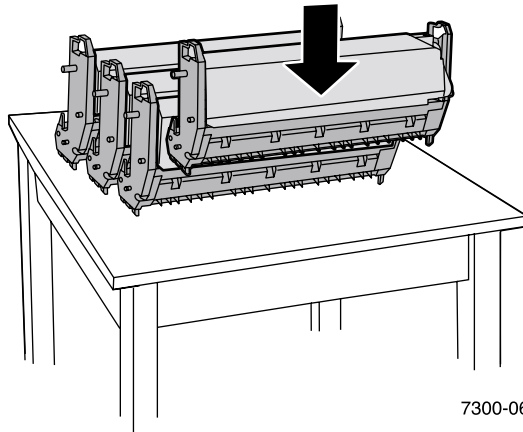
2. Извлеките все блоки картриджа с тонером и копи-картриджа.



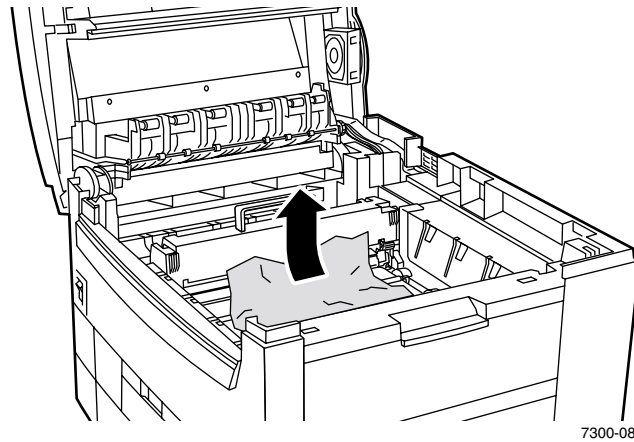
3. Поместите каждый блок картриджа и копи-картриджа на плоскую поверхность. Накройте копи-картриджи черной бумагой или пакетами, в которые они были упакованы.

Внимание!

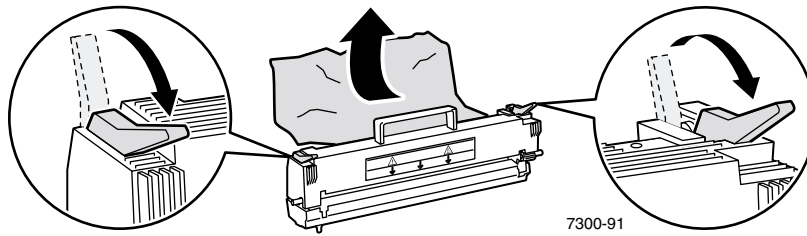
Будьте осторожны, не кладите блок на край стола или на неровную поверхность. Не прикасайтесь к зеленой пленке на копи-картриджах, так как это может привести к ее повреждению. Не следует оставлять блоки картриджа с тонером и копи-картриджа на свету дольше, чем на 10 минут, так как это может привести к их повреждению.



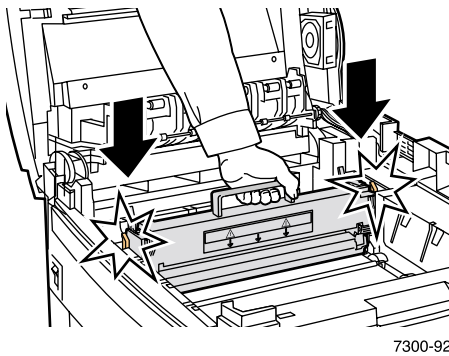
4. Если в области блока переноса изображения имеется застрявшая бумага, извлеките ее.



5. Если в области блока термического закрепления имеется застрявшая бумага, снимите блок термического закрепления для облегчения доступа к области застревания. Поверните рычаги на блоке и вытащите бумагу.



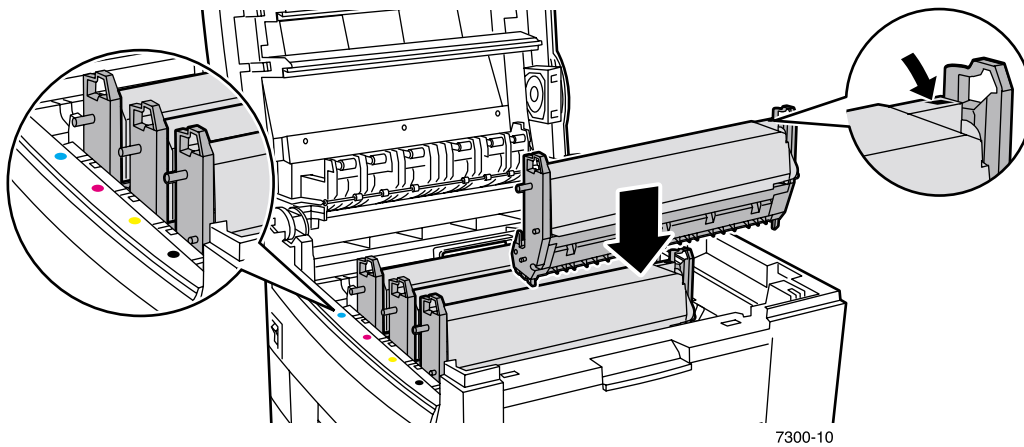
6. Заново установите блок термического закрепления.



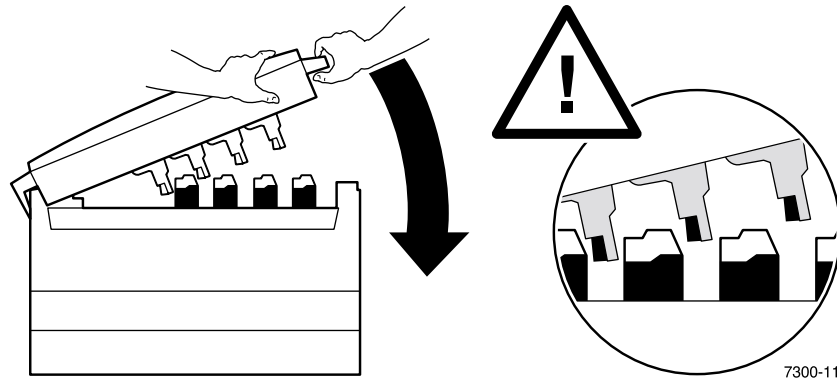
Осторожно

Во избежание травм не прикасайтесь к валикам блока термического закрепления; они могут быть горячими.

7. Установите все блоки картриджа с тонером и копи-картриджа на прежнее место в соответствии с цветом.



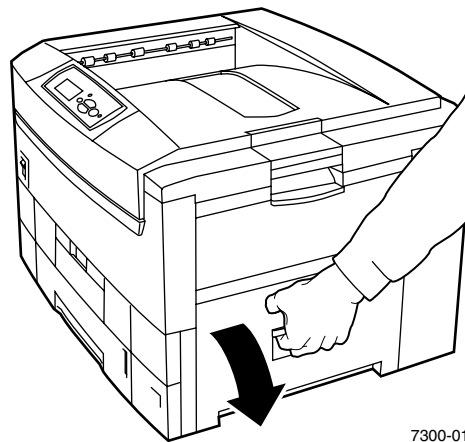
8. Медленно опустите верхнюю крышку на место.



Застревание в лотке

Для устранения застревания выполните следующие действия. Инструкции по устранению застревания см. на внутренних наклейках принтера.

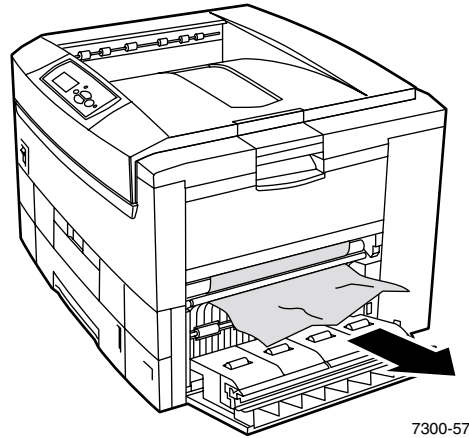
1. На правой панели принтера откройте дверцу, указанную на передней панели.



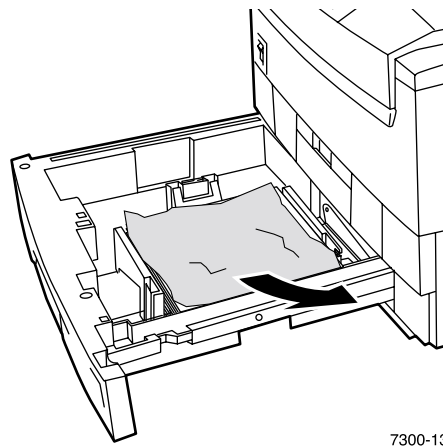
Осторожно

Будьте осторожны при устранении застревания. Отдельные компоненты принтера, находящиеся за правой дверцей, могут быть горячими.

2. Удалите застрявшую бумагу.



3. Закройте дверцу, которая была открыта при выполнении шага 1.
4. Извлеките лоток, указанный на передней панели принтера.



5. Удалите застрявшую бумагу.
6. Убедитесь, что бумага загружена в лоток правильно и ограничители установлены надлежащим образом.
7. Задвиньте лоток обратно в принтер.

Примечание

Даже если застрявшая бумага не была обнаружена, выполнение этих действий позволит устранить ошибку и возобновить печать задания.

Регулярное обслуживание принтера

Принтер не нуждается ни в каком дополнительном обслуживании, кроме регулярной очистки панелей со световыми индикаторами и смены перечисленных ниже заменяемых пользователем компонентов (ЗПК):

- Картриджи с тонером (черный, голубой, малиновый и желтый)
- Копи-картриджи (черный, голубой, малиновый и желтый)
- Блок переноса изображения
- Блок термического закрепления

Панели со световыми индикаторами следует очищать каждый раз при замене картриджа с тонером. Упаковка со сменным картриджем с тонером содержит инструкции по чистке.

Примечание

Заказывать материалы для принтера следует тогда, когда на передней панели принтера появляется предупреждение о том, что **материалы заканчиваются**. Заменять тот или иной компонент нужно после появления сообщения о том, что срок его службы **подошел к концу** или **необходима замена**. В упаковке каждого из заменяемых компонентов имеются инструкции по установке.

Внимание!

Держите принтер и материалы там, где на них не будет попадать солнечный свет. В противном случае на отпечатках могут появиться размытые изображения, светлые участки и темные полосы. Не размещайте принтер вблизи вентиляционных отверстий и пылеобразующего оборудования.

Чистка принтера

Наружные поверхности принтера можно протирать влажной тканью.

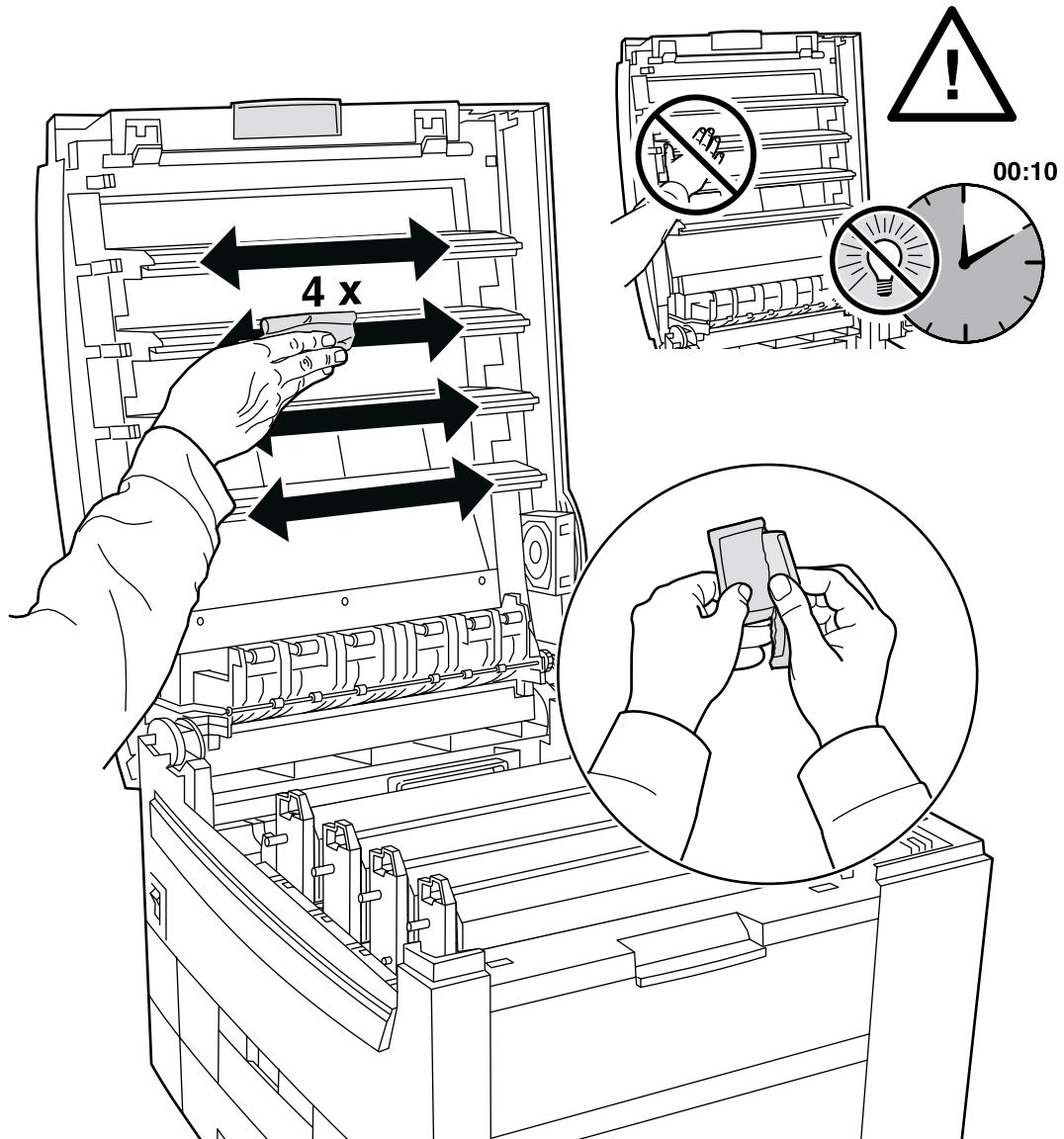
Примечание

Выключите принтер, прежде чем протирать заднюю панель.

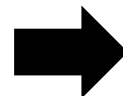
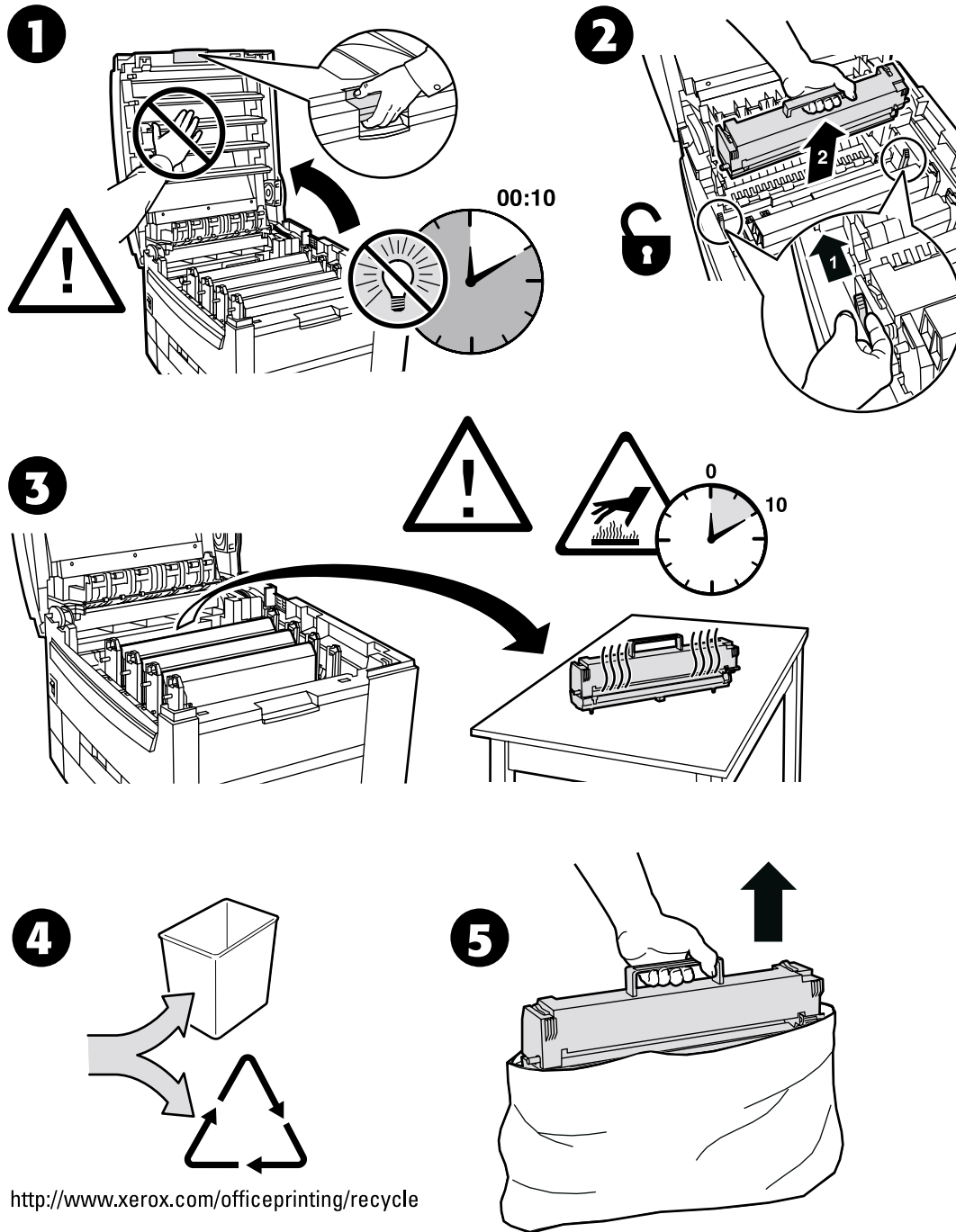
Внимание!

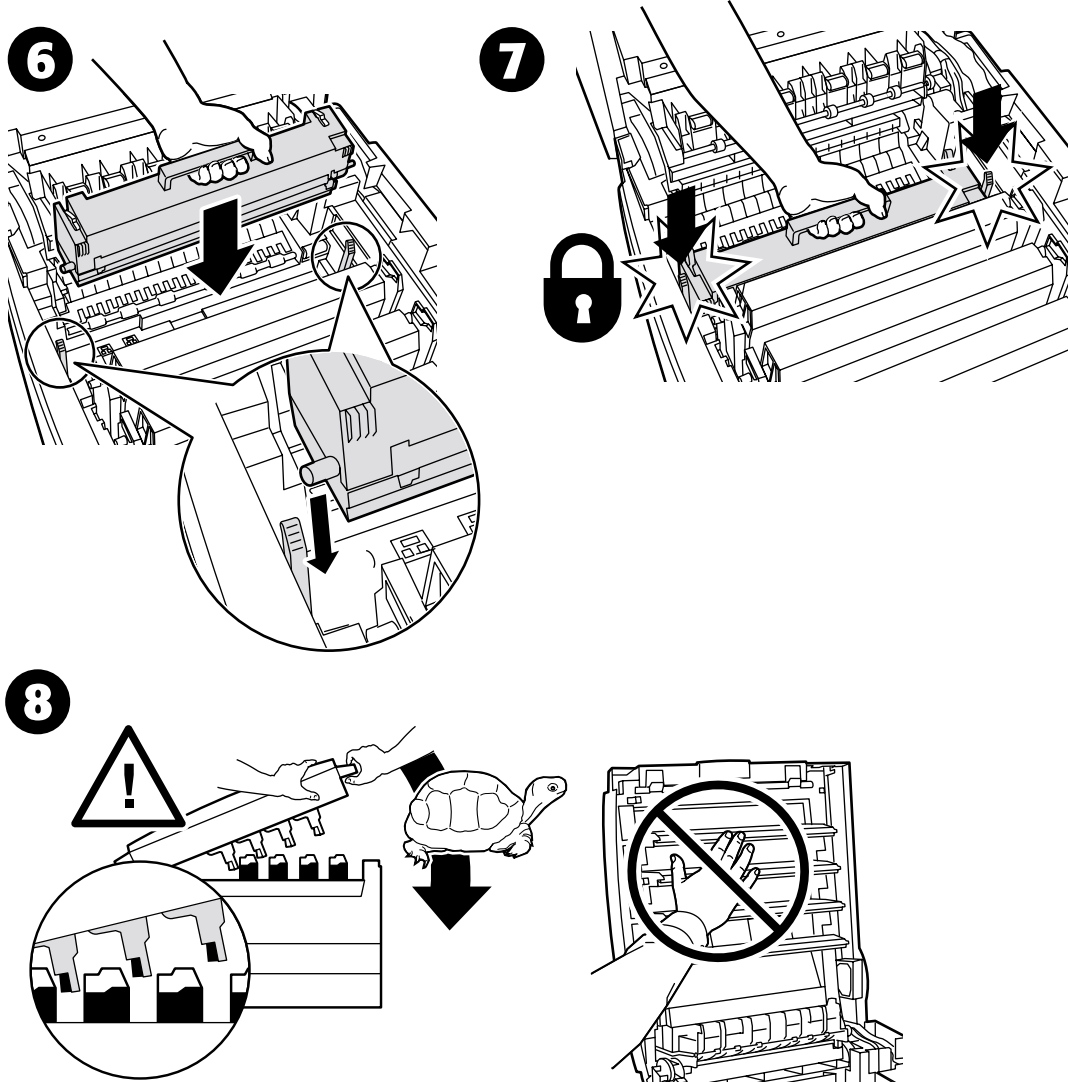
Для чистки принтера не используйте моющие жидкости или растворители.

Набор для чистки

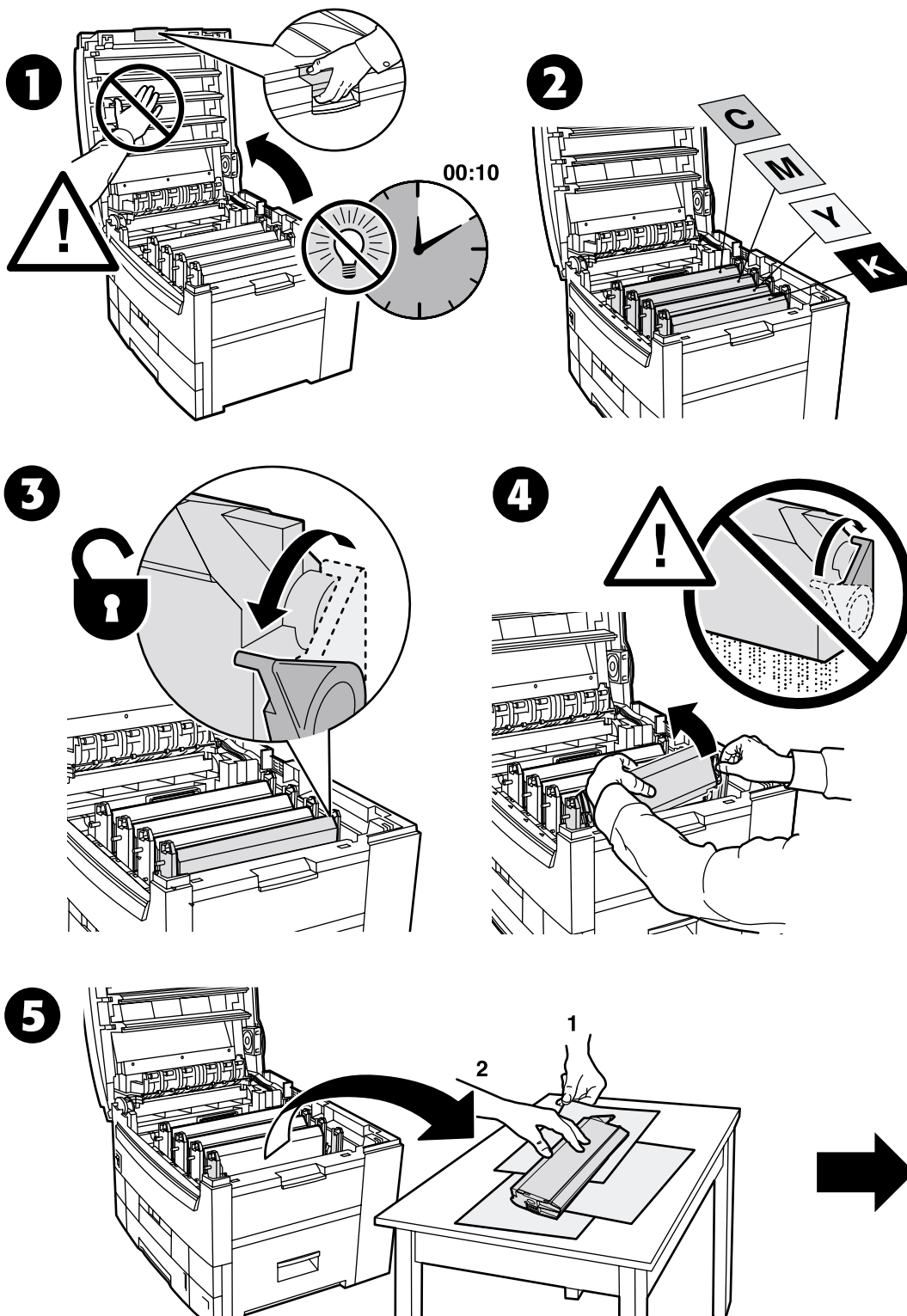


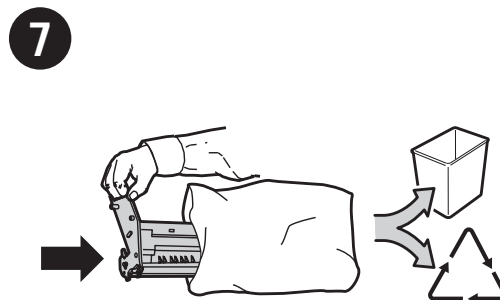
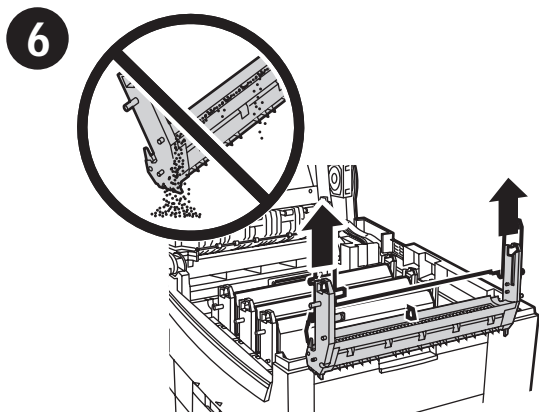
Замена блока термического закрепления





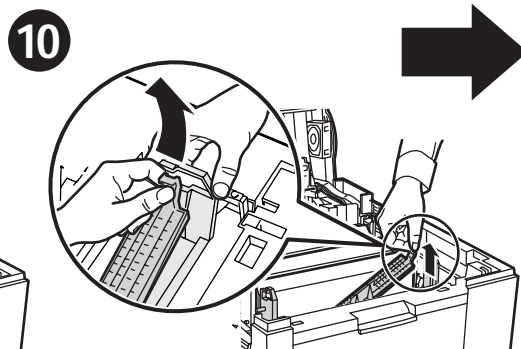
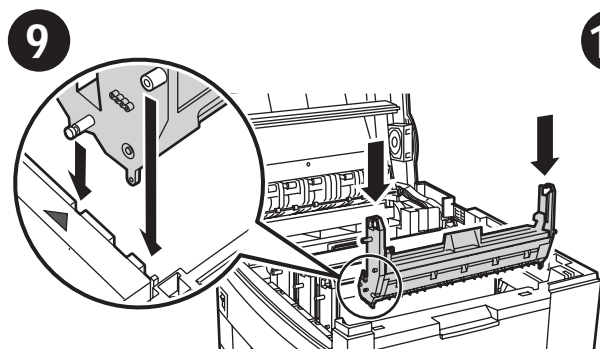
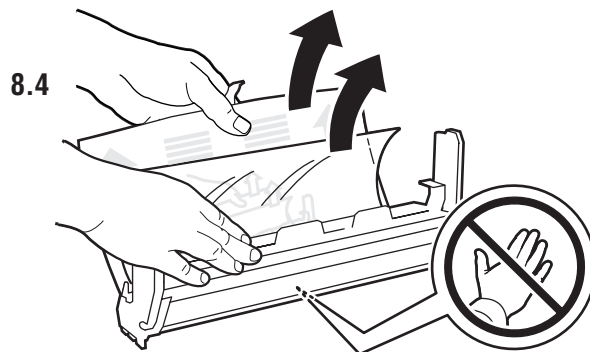
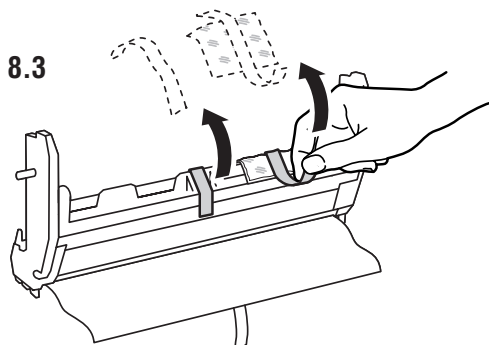
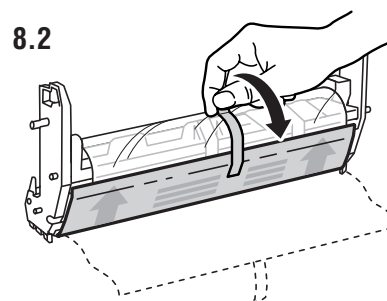
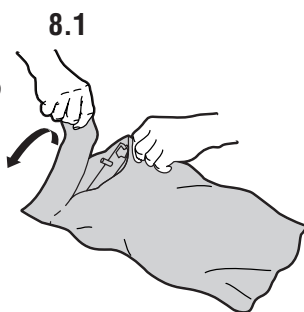
Замена копи-картриджа

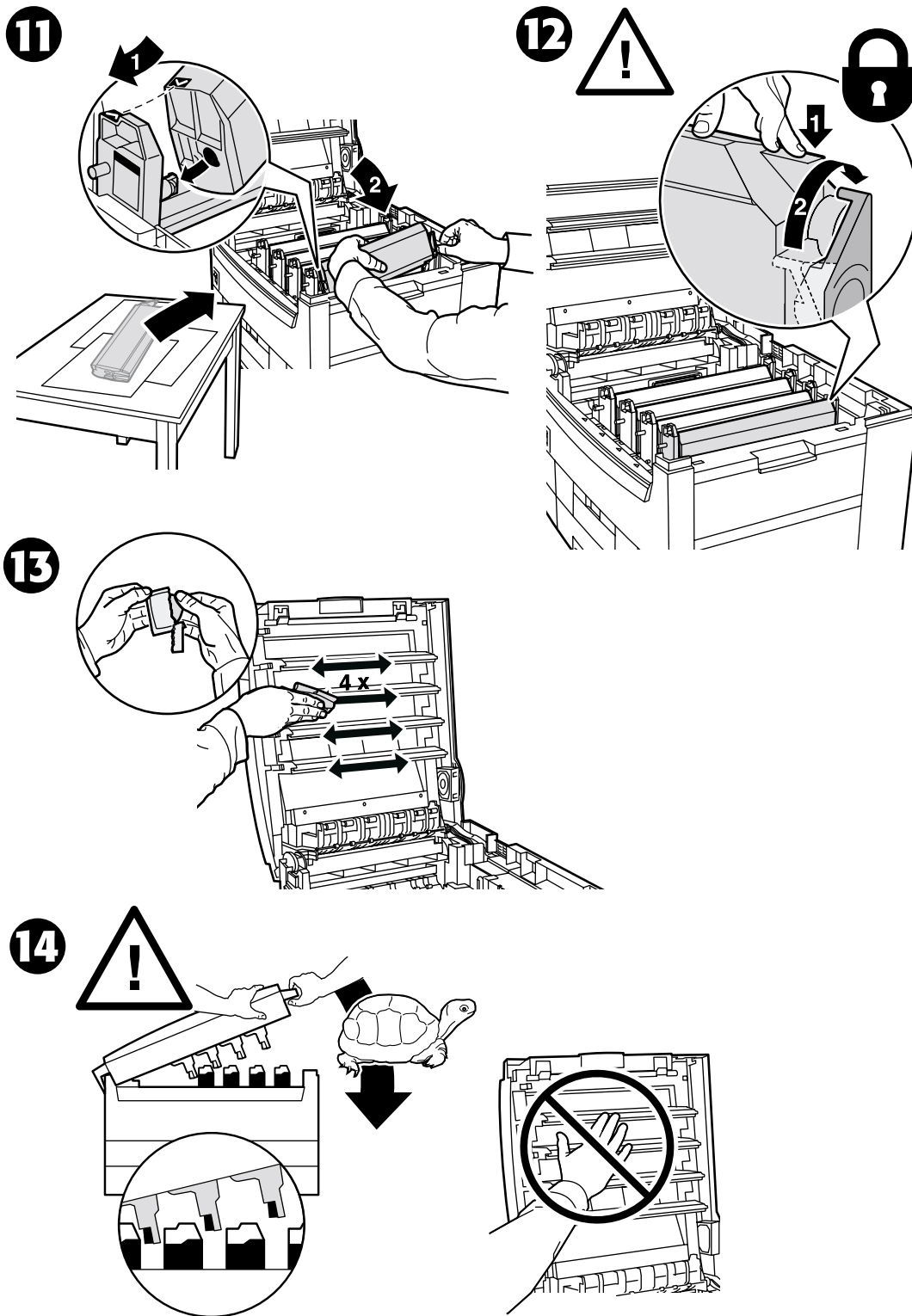




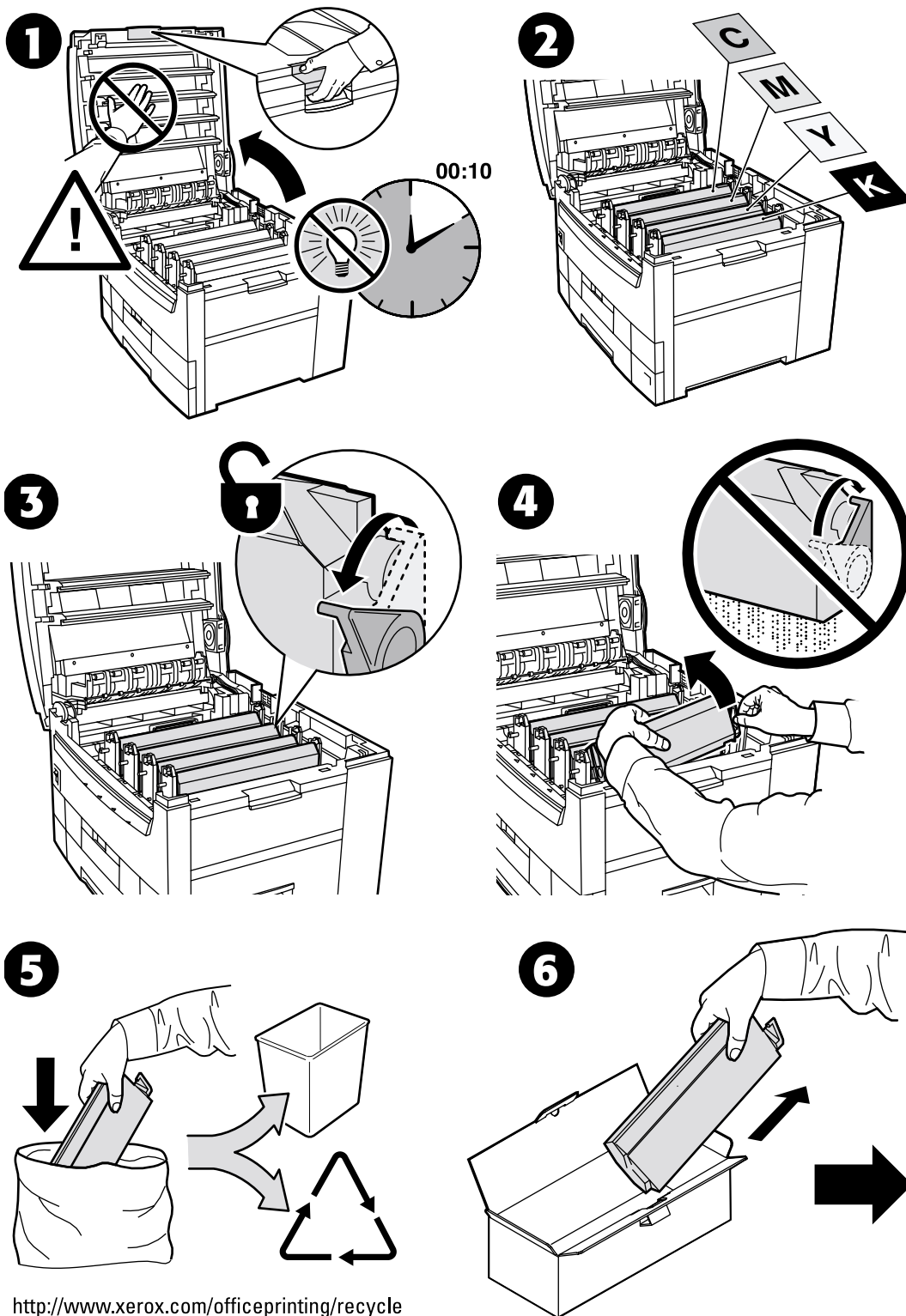
<http://www.xerox.com/officeprinting/recycle>

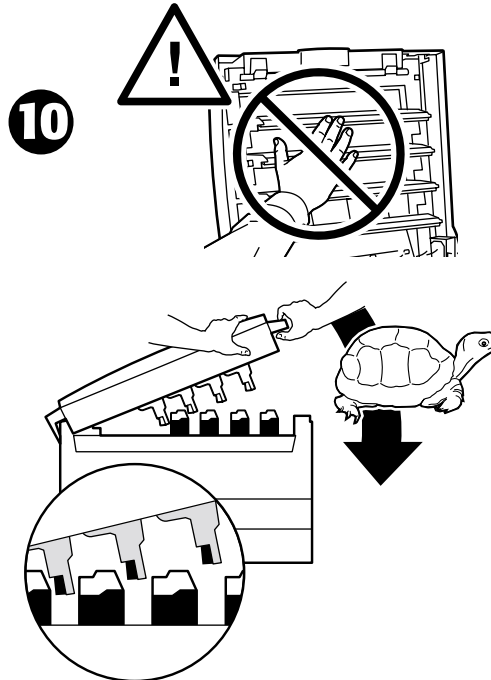
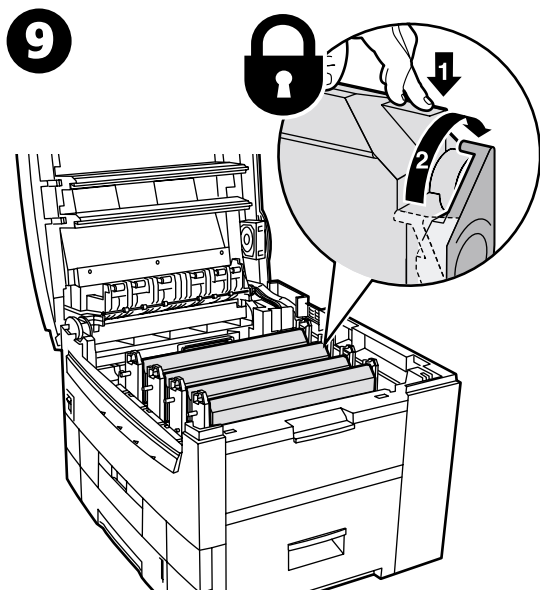
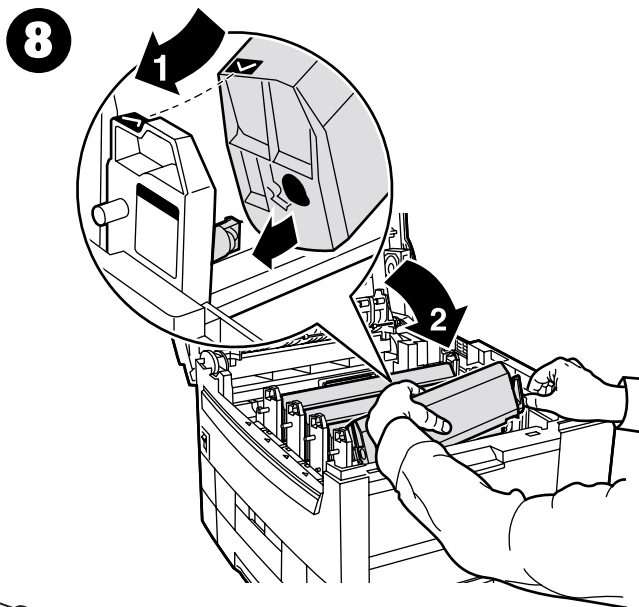
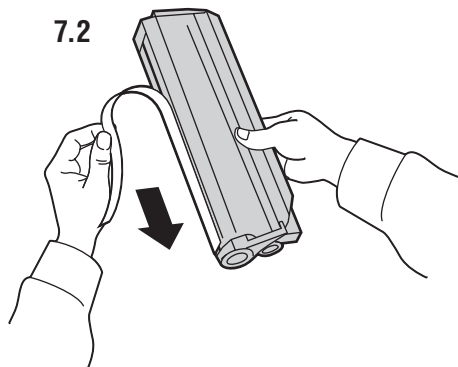
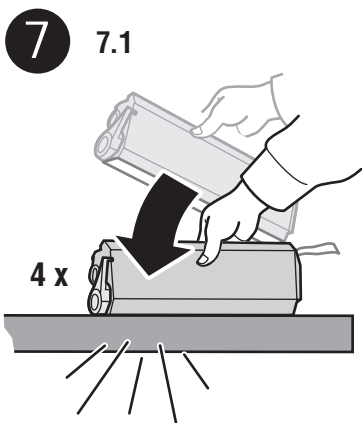
8 Remove Packing Material
 Retirez le matériel d'emballage
 Rimuovere il materiale d'imballaggio
 Verpackungsmaterial entfernen
 Retire el material de embalaje
 Remova o material de embalagem
 Verwijder verpakkingsmateriaal
 Ta bort förpackningsmaterial
 Удаление упаковочного материала
 移除包装材料
 移除包装材料
 포장재를 제거합니다



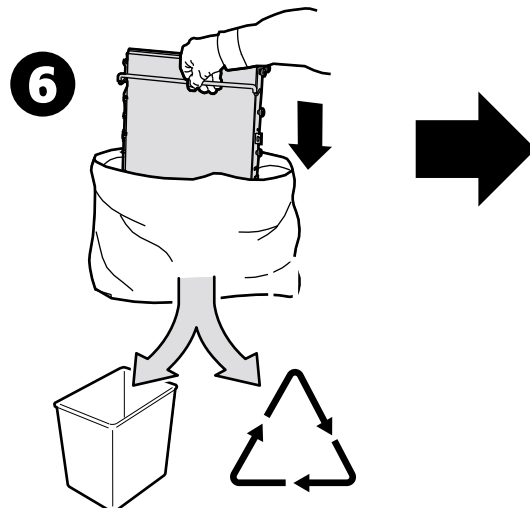
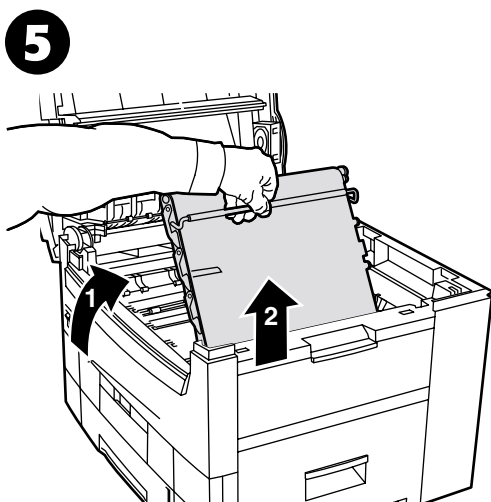
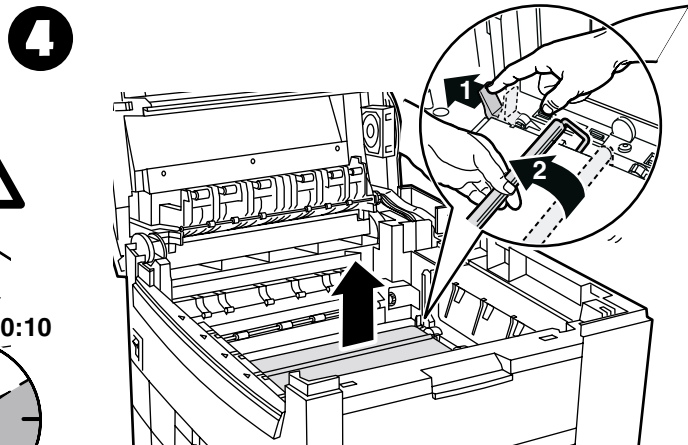
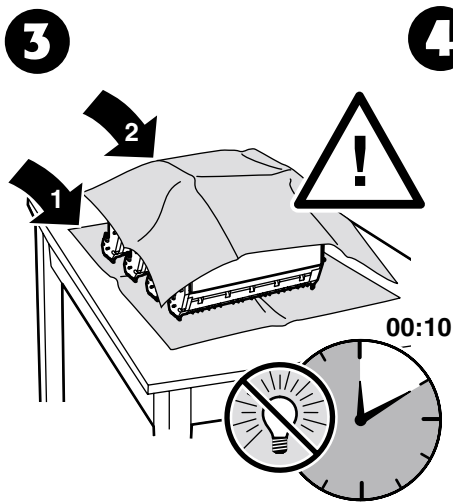
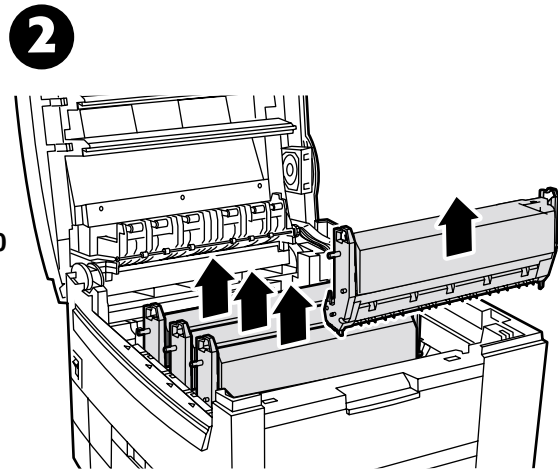
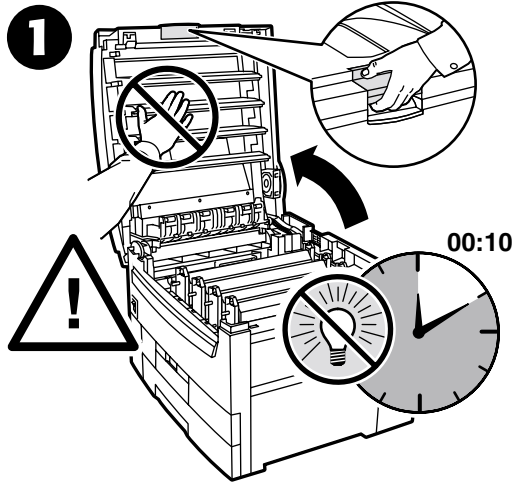


Замена картриджа с тонером

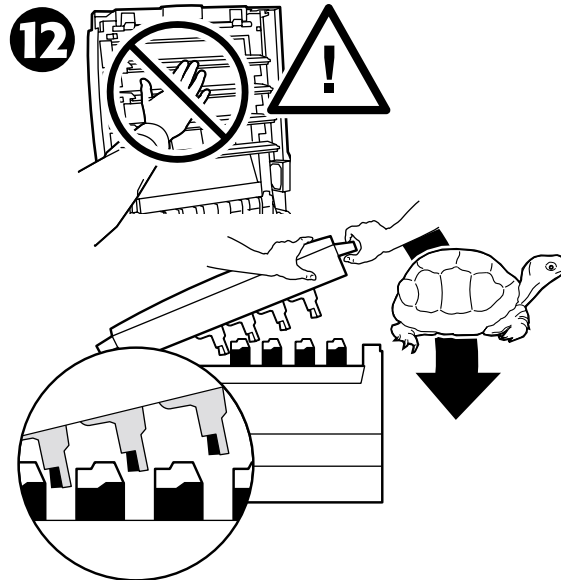
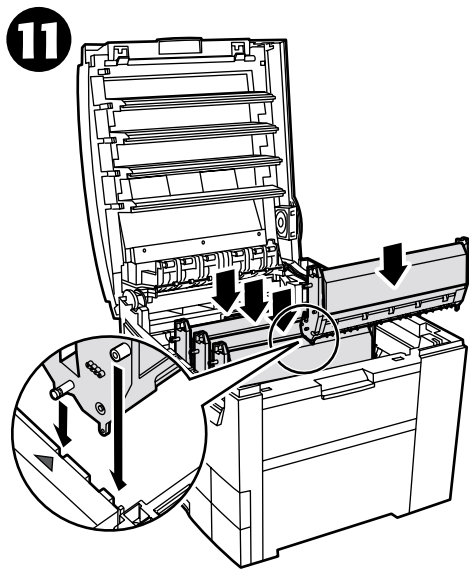
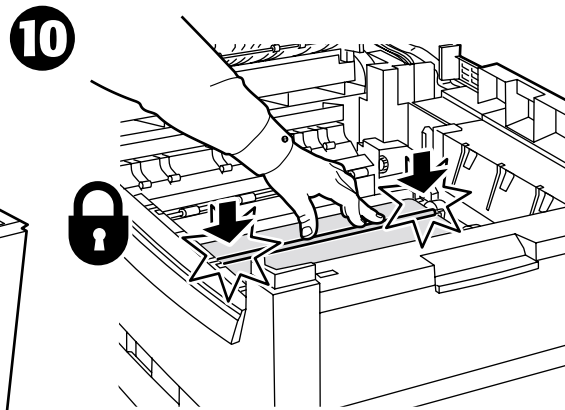
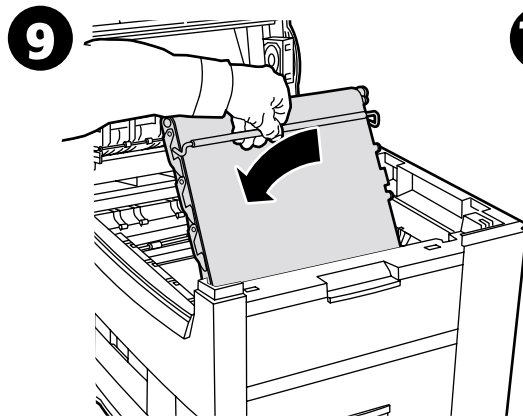
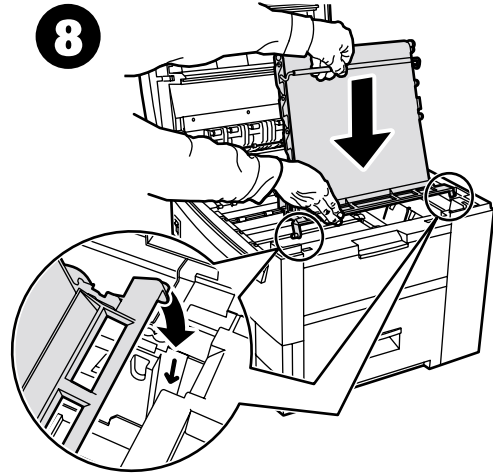
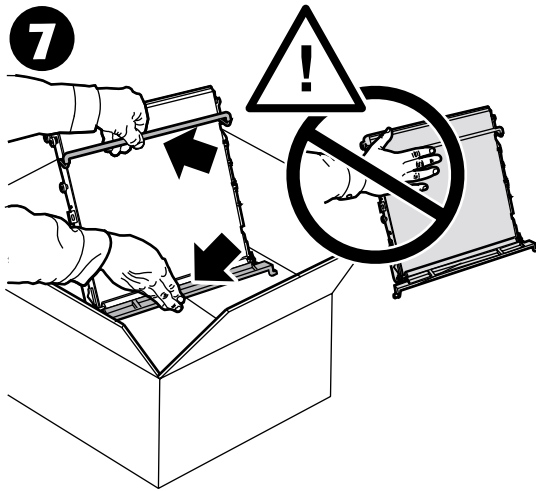




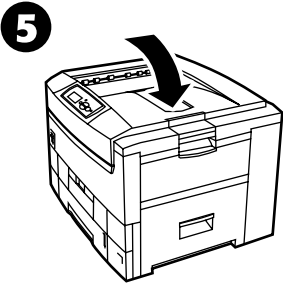
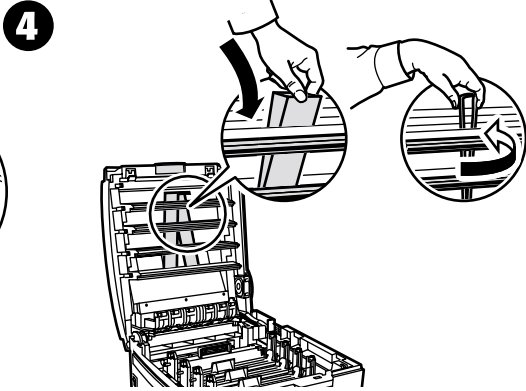
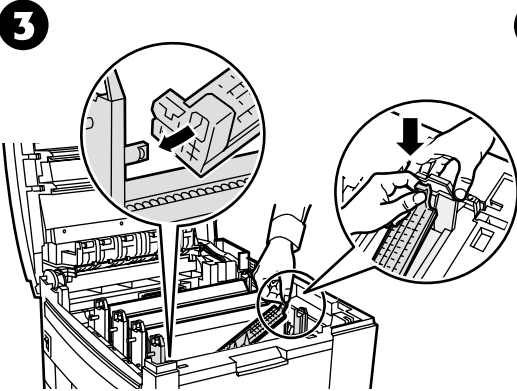
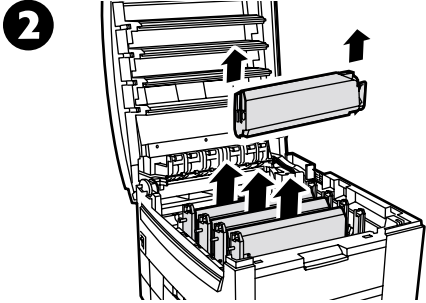
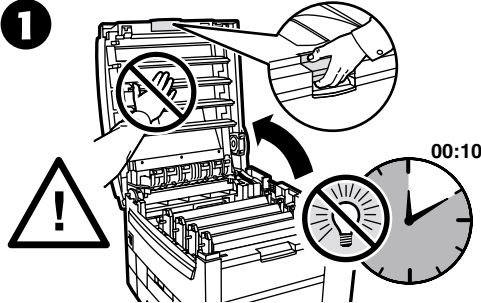
Замена блока переноса изображения

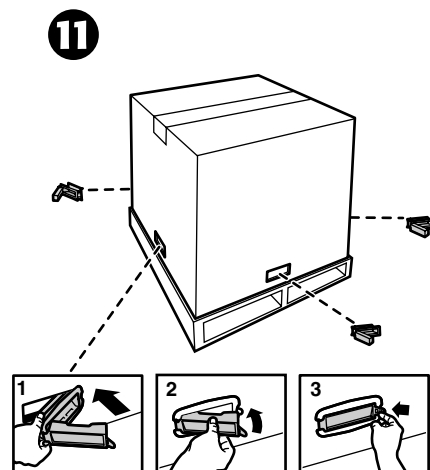
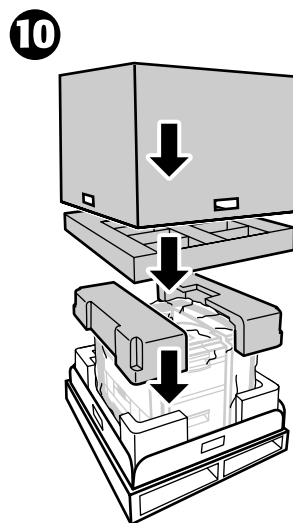
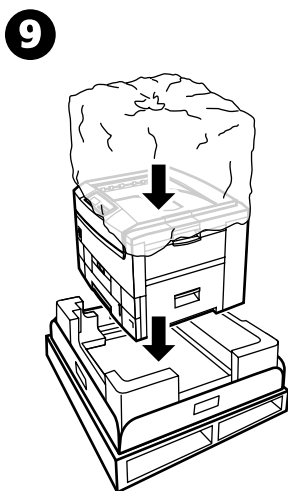
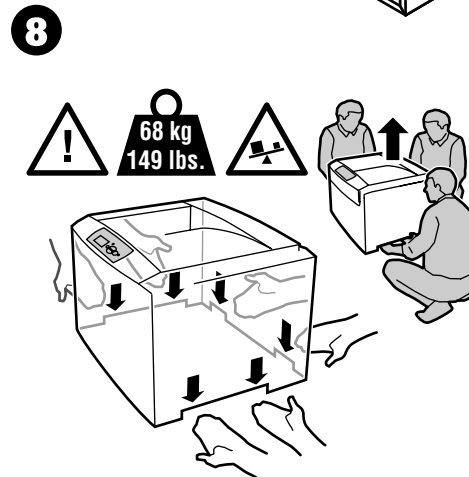
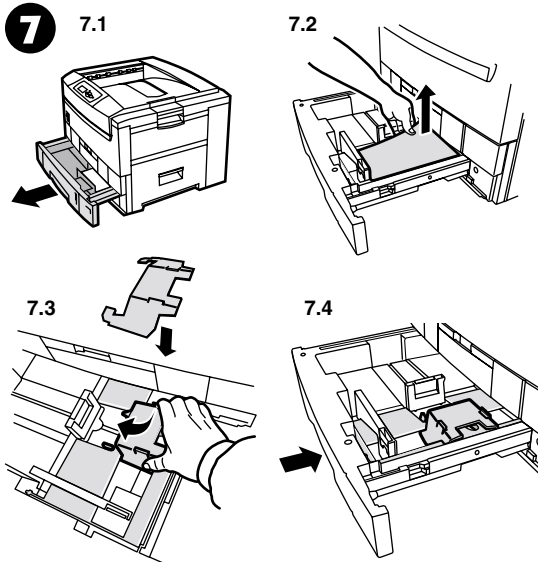
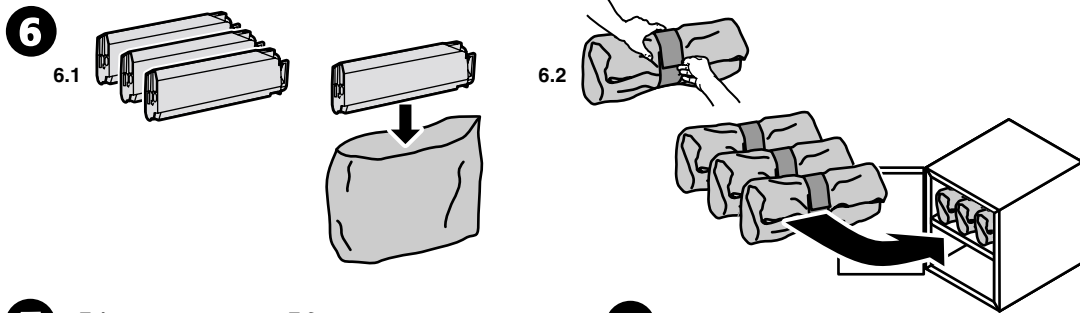


<http://www.xerox.com/officeprinting/recycle>



Инструкции по упаковке





Индекс

Б

- блок переноса изображения
 - замена 22
- блок термического закрепления
 - замена 15

В

- верхняя крышка
 - застревание 8

Д

- дверца А
 - застревание 5
- диагностика качества печати 3

З

- заменяемые пользователем компоненты (ЗПК) 13
- застревание
 - предотвращение 4
 - устранение 4
- застревание бумаги
 - предотвращение 4
 - устранение 4
- застревание бумаги в дверце А 5
- застревание бумаги в многоцелевом лотке 7
- застревание в лотке 11
- застревание в модуле двусторонней печати 6
- застревание под верхней крышкой 8

И

- инструкции
 - замена блока переноса изображения 22
 - замена блока термического закрепления 15
 - замена картриджа с тонером 20
 - замена копи-картриджа 17
 - Инструкции по упаковке 24
 - набор для чистки 14
- инструкции по упаковке 24

К

- калибровка 2
- картридж с тонером
 - замена 20
- копи-картридж
 - замена 17

Л

- лоток
 - застревание 11

Н

- набор для чистки 14
- неправильная подача бумаги в лотке 11

М

- многоцелевой лоток
 - застревание 7
- модуль двусторонней печати
 - застревание 6

П

- печатаемые страницы 1
 - руководство по использованию справки 1
 - баланс светлых цветов 2
 - баланс темных цветов 2
 - диагностика качества печати 3
 - Calibrate Margins (Калибровка полей) 2
 - Color Calibration Tutorial (Руководство по калибровке цветов) 2
- предотвращение застревания 4

Р

- ресурсы 1

У

- устранение застревания 4

Ч

- чистка принтера 14