



@jonllaguno

**NO DEJES QUE TU PRIMO GESTIONE TUS RRSS  
(cualquiera que use Facebook no es un CM)**

# No dejes que tu primo gestione tus RRSS



@jonllaguno





No dejes que el bebé coma solo





@jonllaguno

Tu primo usa Twitter, pero **NO** es un Community Manager.





@jonllaguno

## El Community Manager ideal...

- Conoce cada red y sus **funcionalidades**
- Es **organizado** y planificador
- Experiencia en **gestión** de comunidades
- Sabe gestionar una **crisis**
- Es **honesto**, claro y directo
- Es una **persona** y lo demuestra

# No dejes que tu primo gestione tus RRSS



@jonllaguno

## Problema de hype en 3...2...1...





# Don't feed the troll

1. Controlar
2. Orientar
3. Utilizar





@jonllaguno

¿Cuál es la mejor?





@jonllaguno

# GRACIAS

@jonllaguno