

## Actividad de clase: Investigación de aplicaciones

### Objetivos

Explicar de qué manera la capa de la aplicación brinda soporte a las aplicaciones para usuarios finales.

### Aspectos básicos/situación

Comienza la semana laboral. Su empleador decidió colocar teléfonos IP en el lugar de trabajo, lo que provocó que la red se encuentre fuera de servicio hasta la semana próxima.

Sin embargo, tiene que seguir trabajando. Tiene correos electrónicos que enviar y cotizaciones que preparar para obtener la aprobación del gerente. Debido a posibles problemas de seguridad, no tiene permitido utilizar sistemas informáticos o equipos de computación personales o externos, o equipos y sistemas que se encuentren en otra ubicación.

El instructor puede solicitarle que complete las preguntas de las dos situaciones que se presentan a continuación. Responda las preguntas para las situaciones de forma completa. Esté preparado para justificar sus respuestas en clase.

#### Correos electrónicos

- ¿Qué métodos puede usar para comunicarse por correo electrónico?
- ¿Cómo puede enviar el mismo correo electrónico a varios destinatarios?
- ¿Cómo puede enviar un adjunto de gran tamaño a varios destinatarios?
- ¿Estos métodos son rentables para la empresa?
- ¿Estos métodos infringen alguna política de seguridad de la empresa?

#### Cotización para obtener la aprobación del gerente

- Tiene un paquete de software de aplicaciones de escritorio instalado en su PC. ¿Será relativamente fácil generar la cotización que su gerente necesita para el nuevo contrato, que tiene una fecha límite a finales de la semana? ¿Qué limitaciones experimentará al intentar finalizar la cotización?
- ¿Cómo presentará la cotización al gerente para obtener su aprobación? ¿Cómo cree que el gerente enviará la cotización al cliente para que la apruebe?
- ¿Estos métodos son rentables para la empresa? Justifique su respuesta.

### Reflexión

¿Qué pasos identificó como importantes para la comunicación sin tener aplicaciones de red disponibles durante una semana en el lugar de trabajo? ¿Qué pasos no fueron importantes? Justifique su respuesta.

---

---

---

---

---