

Entrevista

Este es un ejemplo de cómo puedes preparar un script para entrevista. Lo más importante es que generes empatía con el usuario, que no lo interrumpas y que grabes todo. Si un usuario te da una respuesta muy corta o cerrada, siempre es bueno preguntar ¿por qué?

1. ¿Cuál es tu nombre?
2. ¿Que edad tienes?
3. ¿A qué te dedicas?
4. ¿Con quién vives?
5. ¿Es la primera vez que buscas departamento? ¿Por qué lo buscas?
6. ¿Cómo han sido tus experiencias anteriores a la hora de buscar un depa? ¿Por qué?
7. Cuéntame cual es tu proceso para buscar departamento...
8. ¿Qué es lo más importante para ti a la hora de buscar un depa?
9. ¿Has usado sitios para encontrar departamento? ¿Cuales? ¿Cual es tu favorito?
10. ¿Qué es lo que más te preocupa al buscar un departamento en internet?