

# User Testing

*Este es un ejemplo de cómo redactar una serie de tareas para hacer pruebas con usuario. Antes de comenzar la prueba, recomiendo que hagas una pequeña entrevista inicial, donde preguntes información básica al usuario, expliques el proceso y te presentes. Es importante dar instrucciones claras y explicar al usuario qué es lo que se espera de él en la prueba: que realice las tareas, que hable en voz alta, que la prueba será grabada... También hay que explicarle las limitantes del prototipo para que no le genere confusión.*

*Lo ideal es que incluyas tareas que pueden ser completadas con tu prototipo y que hagas preguntas que inviten al usuario a analizar el contenido presente en tu diseño. Por ejemplo, cómo haría X acción, que interpreta por ciertos iconos.*

*Al final de la prueba, es recomendable hacer una pequeña entrevista de cierre y preguntar al usuario que le pareció la prueba, si tuvo algún problema o algo no quedó del todo claro. Si ofreciste un incentivo es el momento de dárselo, agradecerle por su tiempo y terminar la sesión.*

## Entrevista inicial

1. ¿Cómo te llamas, qué edad tienes, a qué te dedicas?
2. ¿Qué tan frecuentemente usas internet? ¿En dónde (lugar y dispositivo)? ¿Para qué? ¿Por qué?
3. ¿Cómo encontraste el departamento en el que vives actualmente?
4. ¿Prefieres buscar inmuebles en línea? Explica las ventajas y desventajas que encuentras.

## Tareas

Imagina que estás buscando un departamento de 2 recámaras y en donde puedas tener a tu mascota. Tu presupuesto es de \$15,000 y buscas algo dentro de la Benito Juárez y que quede cerca de transporte público.

1. Realiza una búsqueda de un depa con las características mencionadas
2. Analiza los resultados de búsqueda... Filtra los resultados para ver solo anuncios dentro de tu presupuesto y que acepten mascotas.
3. Ordena los anuncios por precio, de mayor a menor.
4. Encuentra un depa que te guste y entra a ver la información a detalle
  - a. ¿Cómo sabrías cuantas recamaras tiene?
  - b. ¿Cómo guardarías el anuncio como favorito?

## Entrevista final

1. ¿Cómo te sentiste al realizar la prueba?
2. ¿Sientes que este producto resolvería tu problema actual? ¿Por qué?
3. ¿Qué mejorarías en el proceso?
4. ¿Hubo algo que no entendiste como hacer? ¿Qué fue y cómo lo resolviste?