

# 10 Pain points de usuarios

1. Es difícil utilizar la búsqueda y los filtros de la mayoría de los sitios.  
*“No obtengo los resultados que quiero.”*
2. Los filtros son pobres o no son los adecuados.  
*“No puedo filtrar por mascotas, amenidades, etc.”*  
*“Algunos filtros son difíciles de usar, y no me dan buenos resultados”*
3. La información que se muestra acerca del departamento en el listado no es suficiente.  
*“No puedo ver datos como metros cuadrados, recámaras... tengo que entrar para ver la información”.*
4. No todos los sitios tienen visualización en mapa.  
*“Me gusta ver la ubicación general del departamento, ver qué cosas hay cerca.”*
5. No todos los sitios tienen opción de alertas de búsqueda o guardar como favoritos.  
*“Si estoy buscando depa, me gustaría enterarme cuando haya anuncios nuevos.”*
6. La información del anuncio no es suficiente. El usuario quiere asegurarse que el departamento es real.  
*“Quiero saber los básicos, ver fotos, mapa... si tiene amenidades o no”.*  
*“Me gusta ver fotos para hacerme a la idea de como es el departamento, y ver si realmente vale la pena.”*
7. El proceso de rentar un departamento es tedioso y confuso.  
*“Piden muchos requisitos y si no tienes aval a veces no hay alternativas.”*  
*“Sería bueno saber que papeles requieren antes de contactar al anunciante.”*
8. Los precios pueden llegar a ser muy altos.  
*“La relación costo beneficio a veces no hace match, quiero encontrar departamentos a un precio justo.”*
9. El usuario desconfía del vendedor, tiene miedo de ser estafado.  
*“Me da desconfianza que pongan precios muuuuy baratos, quiero saber que si rento todo será seguro y legal”.*  
*“Me hace sentir seguro si veo que el anunciante está certificado o que proporcione datos completos.”*
10. Los usuarios quieren proteger sus datos e identidad a la hora de contactar al anunciante.  
*“Me gustaria saber que mis datos están protegidos y que no los van a usar para spamearme o peor, estafarme.”*  
*“Quisiera que el proceso de contactar a quien anuncia fuera sencillo, y saber que me va a contestar.”*