1-Una computadora puede tener acceso a los dispositivos en la misma red pero no puede acceder a dispositivos de otras redes. ¿Cuál es la causa probable de este problema

1-El cable no está conectado correctamente a la tarjeta.
2-El equipo tiene una dirección IP no válida.
3-El equipo tiene una máscara de subred incorrecta.
4-(*)El equipo tiene una puerta de enlace predeterminada la dirección no válida.

2-

Se refieren a la exposición. ¿Cuál es el orden correcto de las medidas necesarias para eliminar uno de los varios dispositivos intercambiables en caliente utilizando la menor cantidad de pasos?

2, 3,
5, 6

1, 3,
5, 6

1, 4,
5, 6

2, 5, 6

3- Modo que el poder debe ser utilizado por un ordenador portátil de manera que todos los datos se guarda, todas las aplicaciones que el usuario se
están trabajando en la izquierda abierta, y no hay energía utilizada por la laptop?

Hibernate
Suspender
Con la izquierda en ningún modo
Cierre suave

4- El técnico ha pedido a actualizar el controlador de la impresora para una vieja impresora. ¿Cuál es la mejor fuente de un nuevo controlador?

1-(*)página web del fabricante
2-Sitio web de Microsoft Update
3-la instalación de la impresora de disco
4-Administrador de dispositivos de Windows
5-Perfiles de hardware de Windows

5- Un técnico se le pide que configure el momento en que el sistema debe estar inactivo antes de que el disco duro gire hacia abajo
en todos los ordenadores portátiles basados en Windows en la empresa. El técnico del poder configurar las opciones en Windows
pero parece que no tienen ningún efecto. En caso de que en caso de que el aspecto técnico para que la administración de energía?

Herramientas-administrativas
(*)BIOS
Símbolo
Modo-aprueba-de-errores
Sistema de Registro

6- Un técnico tiene que configurar el disco duro de un ordenador de modo que parece que hay una unidad para la
sistema operativo y cuatro unidades de datos de diferentes aplicaciones. ¿Cómo puede ser el disco duro configurado
para proporcionar esta percepción?

Crear-cinco-particione-sprimarias.
Crear-una-partición extendida con cinco unidades lógicas dentro de ella.
Crear una partición primaria y una partición extendida, con cuatro unidades lógicas dentro de ella.
Crear las particiones extendidas cinco.
Crear una partición lógica con cinco particiones primarias dentro de ella.
(*)Crear una partición primaria y una partición lógica con cuatro unidades lógicas dentro de ella.

7- Tres normas que aumentar el nivel de fuerza contraseña? (Elija tres).

Las-contraseñas-deben-caducar-nunca.
(*)Las-contraseñas-deben-ser-una-combinación-de-letras-números.
(*)Las contraseñas deben combinar un usuario fechas especiales e-iniciales-de-manera-que-pueden-ser-alfanuméricos.
Las contraseñas deben ser cambiadas por el usuario después de-un-periodo-concreto-de-tiempo.
(*)Contraseña de caducidad y las políticas de cierre deben estar-claramente-definidos.
Las contraseñas deben ser cortas para reducir las posibilidades de los usuarios olvidarse.

8- Un usuario informa de que una nueva unidad de disco duro externa es defectuosa. El ordenador portátil permitirá el acceso a la unidad, a veces,
y, a continuación, se informe de que la unidad no se puede encontrar. Tras un primer examen de la computadora portátil, se descubre que
el usuario tiene diez dispositivos USB conectados a la computadora portátil

¿Cuál es la mejor solución rápida a este problema?

Quite todos los periféricos, excepto el disco duro y guardar los resultados.
Mover el portátil a otra ubicación y observar los resultados.
Reemplace el adaptador de corriente y observar los resultados.

Sustituir el concentrador USB y observar los resultados.
Flash de la BIOS de la computadora portátil y observar los resultados.

9- ¿Qué tipo de escáner en general tiene altos costos, pero produce imágenes de alta calidad?

todo en uno
tambor
de mano
plano

10- Un técnico desea arrancar un ordenador con un CD-ROM que contiene un pequeño sistema operativo y las utilidades de diagnóstico.
¿Dónde estaría el técnico establecido el orden de inicio para el PC?

Mi PC
Panel de control
El Administrador de dispositivos
BIOS
Menú Inicio

11- Tres cosas que deben ser investigadas en primer lugar cuando la solución de problemas de una impresora? (Elija tres).

equipos de energía
corruptos del controlador de impresión
bajo advertencia de tinta
sin de papel
compatibilidad de los sistemas operativos
versión del firmware

12 - Dos tipos de interfaz que permite conectar diferentes componentes externos a ordenadores portátiles y de escritorio, sin encender el ordenador apagado? (Elija dos.)

ExpressCard

FireWire
ISA
PCI
PCMCIA
USB

13 - Cuando en Windows XP puede el apagado, hibernación, y modos de ser configurado?

Inicio> Panel de control> Opciones de energía
Inicio> Panel de control> Herramientas administrativas
Inicio> Panel de control> Alimentación Modos
Inicio> Panel de control> Sistema

14-

módem
red
paralelo
de serie
USB

15- El gerente de la empresa ABC es calcular el TCO de una impresora de inyección de tinta que la empresa necesita para la compra. Tres factores que deben incluirse en este cálculo? (Elija tres).

garantía
costes del software
la formación de los usuarios
precio por página
precio de compra
los requisitos medioambientales

16-

1, la imagen se pasa por el tóner de

2, el documento se pasa throug un fusor que se haga ip de rodillos calientes.

3 un haz de luz láser huelgas el tambor
4. como el tambor gira una imagen electrostática se señala en el tambor
5, el tóner se funde en el documento
6, el tambor gira y llevar la imagen en contacto con el papel, que atrae el tóner del tambor

Se refieren a la exposición. Secuencia de pasos que describe el proceso de impresión utilizado por una impresora láser?

3,4,1,6,2,5

17 - Dispositivo de red que utiliza una tabla de direcciones MAC para segmentar la red?

concentrador
Hub
PBX
router
Swicth

18 ¿Cuál es la máscara de subred predeterminada para una red de clase A?

0.0.0.255
0.0.255.255
0.255.255.255
255.0.0.0

255.255.0.0
255.255.255.0

19 Un administrador de red es la solución de problemas que mantiene un servidor falle. Si bien la vigilancia del tráfico en el servidor, el administrador de avisos repetidos, más grandes que las normales ping al servidor. ¿Cuál es el nombre de este tipo de ataque?

multi-ping ataque
phishing
ping bomba
ping de la muerte
la suplantación de identidad
ataque zombi

20

Se refieren a la exposición. ¿Qué tipo de medios extraíbles se representa?

disco duro
USB unidad de discos ópticos
Tarjeta PC
unidad flash

21- Un técnico ha sustituido a falta de una unidad de disquetes. Si bien la prueba la nueva unidad, el técnico toma nota de que el disquete
unidad permanece encendido constantemente. ¿Cuál es la causa más probable del problema?

La nueva unidad de disquete está defectuoso.
El cable está instalado incorrectamente.
Los ajustes de los jumpers están en la posición incorrecta de la disquetera.
La unidad de disco flexible se ha deshabilitado en la BIOS.

22-Un técnico está teniendo problemas con los ordenadores portátiles que mantener el sobrecalentamiento. ¿Qué procedimiento de mantenimiento preventivo
se puede realizar en las computadoras portátiles para reducir este problema?

Periódicamente sustituir la batería del portátil.
Alentar a los usuarios ejecutar la computadora portátil de la batería con más frecuencia.
Alentar a los usuarios a ejecutar el ordenador portátil desde el adaptador de CA con más frecuencia.
Retire y limpie la CPU.
Limpiar las aberturas de ventilación.
Reemplace el ventilador.

23 - ¿Qué caracteriza a la suplantación de identidad?

Parece que los datos proceden de una fuente distinta de la fuente real.
Envío anormal de grandes cantidades de datos a un servidor remoto para evitar el acceso del usuario al servidor de servicios.
Interceptar o la inserción de información falsa en el tráfico entre dos hosts.
Envío de e-mail a granel a los individuos, las listas de dominios o la intención de evitar que los usuarios acceder a correo electrónico.

24 - Cuando un equipo con Windows XP ha finalizado el POST para cada adaptador de tarjeta que tenga un BIOS, ¿cuál es el siguiente
paso durante la secuencia de arranque?

BIOS lee el MBR.
NTDETECT.COM se utiliza para detectar cualquier hardware instalado.
NTDLR lee los archivos del Registro.
El programa se inicia Winlogon.exe.

25- Direccionamiento y enrutamiento lógico en función de que la capa del modelo OSI?

Solicitud
De enlace de datos
Red
Física
Transporte

26- ABC Inc. decidió integrar la redundancia mediante la conexión de múltiples discos duros para duplicar la información que almacenan.
¿Qué tipo de adaptador deberá ser instalado en los servidores para realizar el despido?

NIC
NIC inalámbrico
Puerta de entrada USB
Adaptador RAID ... ...
múltiples Slave adaptador de disco duro

27-En caso de que un usuario puede cambiar el tiempo de inactividad después de un ordenador portátil que se cambie a modo de?

Haga clic derecho en el escritorio, haga clic en los modos de potencia> Espera.
Haga clic derecho en Mi PC, haga clic en Propiedades> Hardware> Administrador de dispositivos> ACPI.
Haga clic en Inicio> Panel de control> Opciones de energía, haga clic en la ficha Combinaciones de energía.
Haga clic en Inicio> Todos los Programas> Accesorios> Herramientas del Sistema> Administración de energía.

28- ¿Qué dos tipos de conectores se puede encontrar en los cables de DVI? (Elija dos.)

3-pines

15-pines
24-pines
29-pines
32-pines

29 - En el caso de una catástrofe o un error de hardware, lo que la utilidad de Windows XP proporciona un marco para
el ahorro y la recuperación del sistema operativo?

Disco de reparación de emergencia (ERD)
Recuperación automática del sistema (ASR)
Windows Recovery Manager (WRM)
Automatizados de recuperación de Windows (AWR)
Recuperación del sistema de Windows (WSR)

30 - ¿Qué tipo de conector se utiliza para conectar dispositivos como unidades ópticas y discos duros?

20-pin
24-pines
Berg
Molex
P8
P9

31- ABC Company quiere configurar automáticamente a los ordenadores portátiles fuera de los componentes de potencia para mejorar la vida de la batería. Que el poder
control de la gestión se puede utilizar para lograr esto?

ACPI
AMD
UPS
BIOS
PnP BIOS

32- Herramienta de Windows que debe ejecutarse antes de actualizar el sistema operativo?

Convertir
Fdisk
Msconfig
Ntbackup

33- Al analizar un protocolo utilizado en la red, se descubrió que los mensajes multicast se envían a los dispositivos de red. ¿Qué clase de direccionamiento IP se utiliza para enviar estos mensajes?

Un
B
C
D
E

34-Una empresa utiliza un único ordenador para recibir y poner a prueba todas las actualizaciones de Windows. Cuando la actualización más reciente se ha instalado,

varios programas no. ¿Cuál es el primer curso de acción que un técnico debe tratar de quitar la actualización?

Ejecutar una restauración del sistema desde el último punto de restauración.
Utilice la opción Agregar o quitar hardware applet en el panel de control para quitar la actualización.
Restaurar el disco duro a partir de la última copia de seguridad del sistema.
Utilizar la Consola de recuperación para restaurar el sistema operativo.

35- Tres beneficios que se obtienen por los ordenadores en red? (Elija tres).

disminución de la necesidad de formación personal

menos periféricos necesarios
disminución de ordenador-a-usuario relación
menor costo de licencia
aumento de la especialización de usuario
el aumento de capacidades de comunicación

43- ¿Qué tipo de cable estándar utiliza un conector de 9 pines y soporta velocidades de datos de más de 800 Mbps?

DB-9
PP-25
IEEE 1284
IEEE 1394a
IEEE 1394b

44 - que protocolo añade de seguridad para las conexiones remotas?

FTP
HTTP
NetBEUI
POP
SSH

45 El protocolo que asigna dinámicamente direcciones IP a los dispositivos de red?

DHCP
DNS
ICMP
RARP
TCP

46 - Cuál es el propósito de una IRQ?

Realizar la entrada y salida entre la CPU y los periféricos.

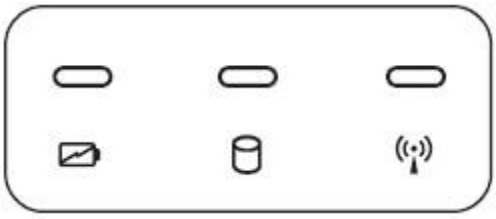
Establecer de igual a igual la comunicación entre dispositivos y programas informáticos.
Solicitud de información de la CPU.
Acceder a la RAM de su computadora para leer y escribir.

47- Un técnico está instalando dos sistemas operativos en un ordenador. Herramienta de gestión de disco que debe utilizarse para crear
dos particiones en el disco duro?

Chkdsk
Defrag
Fdisk
Formato
Scandisk

48 - Un técnico recibe una llamada de un cliente insatisfecho con el servicio pasado que continuamente se queja sobre el servicio
durante la llamada. ¿Cómo debe manejar el técnico de esta convocatoria?

Recordar al cliente que su empresa es probablemente mejor que la competencia.
Asesorar al cliente que siempre pueden salir de su empresa y hacer negocios con la competencia.
Escuchar la queja y asesorar al cliente de que hará todo lo posible para evitar lo que se está quejando.
Pregunte a los clientes a presentar su queja por escrito.

49 - 

Se refieren a la exposición. Tres LEDs de estado que se muestran en el gráfico? (Elija tres).

el estado de la batería
Bluetooth actividad
bloqueo de mayúsculas
disco duro de actividad
poder sobre la situación
actividad inalámbrica

51 - ¿Por qué los dispositivos móviles tales como ordenadores portátiles diseñados específicamente uso CPU?

Que consumen menos energía.
Que son más pequeños.
Son más ligeros.
Personalizadas que requieren los mecanismos de refrigeración.
Que necesitan para adaptarse a las placas de propiedad.

52 - Al instalar un adaptador de red en un equipo cliente, un técnico toma nota de que los contactos de la necesidad de adaptador de limpieza. Solución que el técnico debe usar para limpiar los contactos?

limpiador de cristales
alcohol isopropílico
detergente suave
alcohol
ligeramente limpiadores abrasivos